



聂志广

济南市血液供保中心

中心党委书记、主任 主任药师

历任：

济南市第三人民医院党委书记、院长

济南市中医医院党委委员、院长

济南市济钢医院党委副书记、院长

现兼任：

山东省输血协会副理事长

山东省中西医结合协会副会长

济南医学会临床输血专业委员会主任委员



无偿献血 无尚光荣

不忘初心行致远 不负岁月勇作为 奋力推动无偿献血工作创新发展

济南市血液供保中心

2023年7月





目录

01 血站管理

02 血液安全

03 献血服务

04 信息化建设

基本情况

济南市血液供保中心是济南市属采供血机构，位于济南市市中区纬三路94号，占地面积4000平方米，建筑面积6892平方米，其中业务用房5290平方米。2004年通过省卫生厅评审验收，2007年更名为济南市血液供保中心，是隶属济南市卫健委领导的公益一类事业单位。2020年12月底，原莱芜市中心血站采供血业务和人员完全并入济南市血液供保中心。每年采集全血近6万人次，约20吨，采集去白细胞单采血小板5500余人次，10000多个治疗量。



基本情况



目前中心共有流动采血车9辆，固定采血点10处，分布在全市各区；送血车6辆，负责运送济南市区、莱芜区、章丘区、商河县、济阳区、长清区、平阴县、历城区等地80余家医疗机构用血，最远送血距离145公里。

一、血站管理



1.党建引领 强化主体责任落实



- ❖ 一是中心党委始终把党建做为第一工作责任，坚持党建引领各项工作。
- ❖ 二是落实中心各层级党建工作责任。落实党委书记党建工作第一责任人、党委班子成员一岗双责。
- ❖ 三是加强意识形态工作，制定意识形态工作方案。

2.创新“热血为民 丹心向党”党建品牌

- ◆坚持和完善党委理论学习中心组学习制度
- ◆召开二十大学习专题会议和理论中心组扩大会议，专题学习二十大精神和新党章。
- ◆深入开展“我来讲党课”活动。

积极参加全国文明典范城市创建活动。与结对社区春元里社区共同开展“社区共建 文明共享”志愿服务活动。

借助安全生产、与疫情防控、血液质量管理、行政后勤保障等工作。



- ◆加强组织建设，完善督查考核体系，深入推进星级党支部建设。
- ◆群团组织积极开展各项活动，年内顺利完成工会换届选举工作等。

- ◆组织党员参与“双报到”工作
- ◆优化整合采血点

- ◆录制《无偿献血 为爱伸手》专题片，推进献血知识普及。
- ◆无偿献血公益宣讲进校园、进社区、进企事业单位，全年宣讲10余次，参与者1000余人次。

3. 绩效工资



❖ 济南市血液供保中心2016年由差额事业单位转为全额公益一类事业单位，在编人员绩效工资全部由财政统发。由于中心经历多次整合、融合的历史变迁，编外人员较多，正在积极探索现有体制下的同工同酬，从而提高目前编制外专业技术人员的工资待遇。

4. 人才队伍建设

❖随着采供血工作的快速发展，中心对卫生人才的重视程度不断提高，2021-2022年公开招聘人员11人，新进人员中硕士研究生9人，本科生2人。同时，通过建立特色鲜明的血站文化、增强激励机制，不断提升员工职业认同感、完善职称晋升体系、逐步化解现有人员结构比例，中心人才队伍配置数量和素质也在持续改善。



二、血液安全

1.加强疫情防控与基本建设，保障采供血安全与发展



01

合理统筹疫情防控与采血工作

2022年参与紧急救治260余人次，共计向临床提供去白细胞悬浮红细胞1128u，冷沉淀凝血因子1960u，去白细胞单采血小板72治疗量，病毒灭活血浆1100u，充分满足了临床急救用血。

02

建立卫生专业技术人员轮岗制度

2022年在中心开展卫生专业技术人员常态化轮岗工作。轮岗涉及科室有献血服务科、机采科、成分制备科、检验科、质控科、血型室等业务科室。现已进行了3次岗位轮换，培养各类专业骨干技术人员30余人次，大大提升了专业技术人员一专多能的业务水平，提高了中心血液应急保障能力，在去年新冠疫情期间发挥了相互补位的关键作用。

2.以质量为核心，提升血液质量管理



加强血液质量管理，不断提升中心业务工作

根据实际积极完成质量体系文件修订工作；完成业务科室局域网操作人员岗位确认及相关岗位授权；按照工作计划及质量管理要求，完成质量管理体系内部审核和管理评审。



加强业务培训，提升专业技术人员急救水平和应急保障能力

组织开展全员业务培训，2022年共组织7次约900余人次参加培训。9月16日中心联合济南市急救中心开展主题为“拯救生命 救在身边”全员急救技能培训。



规范生物安全管理，按要求进行血液核酸检测

2022年共完成核酸检测58240人份血样，2023年上半年检测32916人份，对所有规定项目严格检测，成品血合格率100%；检验科、质控科和血型室参加WHO中国地区、国家和省级室间质评10余次，合格率100%。

3.以服务为初心，促进临床输血质量监管



服务

1

充分发挥临床输血质控中心的管理职能和输血研究室的技术优势，积极完成全市临床输血室间质评相关工作。2023年市血保中心供血的医疗机构80余家全部参与室间质评。

2

充分发挥临床输血专业委员会的专业引领作用，不断提升全市临床输血技术水平。作为济南医学会临床输血专业委员会的挂靠单位，每年组织全市临床输血培训班（省级继教项目）。

3

依托临床输血质控中心，加强全市输血医院临床输血管理，加大安全输血督导。依托临床输血质控中心，加强全市输血医院临床输血管理。年内新增用血医疗机构2家，2022年全市供血医院80余家，供血总量19.23吨。

4.规范科教管理，中心科教工作稳步提升



组织建设

加强组织建设，规范科教管理。先后成立市血液中心伦理委员会和学术委员会，规范中心科研开展等工作。

科研科教

规范科研论文管理，积极服务和推进科研立项和课题进展工作。2023年拟开展或已开展的项目9项。

输血医学

在济南市重点实验室的基础上，综合中心检验、制备及临床输血管理，积极打造临床输血专业平台，成功申请济南市临床重点专科一输血医学。

5. 实验室管理

实验室总面积近1000平方米，1个血清学检测实验室，2个核酸检测实验室，主要设备：全自动加样设备、酶免一体机、全自动酶免处理系统、全自动生化分析仪、国内首次装机的贝克曼PK7400全自动血型仪等。



核酸检测系统进口、国产各1套，每天可完成1000份标本的检测，全自动核酸标本预处理系统2台，可实现核酸标本的开盖、分拣、摆样等功能。

5. 实验室管理

无偿献血 无尚光荣



建有完善的质量管理体系文件，根据相关法律法规要求和工作需要，成立生物安全管理委员会，制定了消毒管理、应急演练等生物安全制度，实验室生物安全管理规范有序。



组织开展业务学习和培训，改进薄弱环节和存在的问题。组织人员参加国家和省市的培训班，提升业务人员专业技术水平。



年检测标本6万余份，参加国家卫健委临检中心和山东省采供血机构血液检测室间质评，参与率100%，连续十几年室间质评通过率均为100%。

6. 献血者屏蔽归队



根据《血液筛查反应性献血者归队指南》，制定中心《血液筛查反应性献血者归队控制程序》，自2020年3月-2023年6月共有141名符合条件的无偿献血者进入归队程序，112名无偿献血者归队成功，64名无偿献血者再次献血。

三、献血服务





无偿献血知识宣讲



（一）进校园

以无偿献血知识答疑解惑的方式，带领大家认识到血液对于生命维系的重要意义，结合血液采集、分离、检测、以及不同血液品种的用途，使大家对血液有了更加直观的了解。

（二）进社区

运用生动有趣的课件，就血液的奥秘、血液从采集到发放的全流程、用血报销政策等方面的知识，对社区居民进行了深入浅出的讲解。

（三）进单位

现场开展无偿献血知识宣讲、量血压及测血型志愿服务、献血招募讲解、献血关怀等活动，拉近与无偿献血者的距离，传播无偿献血知识。





现有志愿者队伍“泉城无偿献血志愿服务总队”，下设20支分队，其中校园分队12支，企事业单位分队5支，社会团体分队3支，不定期在我市各大广场、公园及献血点开展无偿献血知识宣传活动。



无偿献血志愿者来自不同的社会领域和阶层，他们积极动员周围符合献血条件的人员参加无偿献血，为献血者送上一杯水，在街头发放无偿献血宣传手册，普及献血知识。他们用乐于奉献的方式，为省城济南的无偿献血贡献自己的绵薄之力。

满意度调查

无偿献血 无尚光荣

济南市无偿献血中心医疗用血满意度调查表

济南市无偿献血中心医疗用血满意度调查表

调查日期: 2023年07月01日

调查地点: 济南市无偿献血中心

调查对象: 献血者

调查方式: 问卷调查

调查目的: 了解献血者对无偿献血中心医疗用血服务的满意度, 为改进服务质量提供依据。

调查项目	非常满意	满意	一般	不满意	非常不满意
献血服务					
献血环境					
献血流程					
献血安全					
献血费用					
献血宣传					
献血服务					
献血环境					
献血流程					
献血安全					
献血费用					
献血宣传					

济南市无偿献血中心献血者满意度调查表

济南市无偿献血中心献血者满意度调查表

调查日期: 2023年07月01日

调查地点: 济南市无偿献血中心

调查对象: 献血者

调查方式: 问卷调查

调查目的: 了解献血者对无偿献血中心献血服务的满意度, 为改进服务质量提供依据。

调查项目	非常满意	满意	一般	不满意	非常不满意
献血服务					
献血环境					
献血流程					
献血安全					
献血费用					
献血宣传					
献血服务					
献血环境					
献血流程					
献血安全					
献血费用					
献血宣传					

济南市无偿献血中心献血者满意度调查表

济南市无偿献血中心献血者满意度调查表

调查日期: 2023年07月01日

调查地点: 济南市无偿献血中心

调查对象: 献血者

调查方式: 问卷调查

调查目的: 了解献血者对无偿献血中心献血服务的满意度, 为改进服务质量提供依据。

调查项目	非常满意	满意	一般	不满意	非常不满意
献血服务					
献血环境					
献血流程					
献血安全					
献血费用					
献血宣传					
献血服务					
献血环境					
献血流程					
献血安全					
献血费用					
献血宣传					

济南市无偿献血中心献血者满意度调查表

济南市无偿献血中心献血者满意度调查表

调查日期: 2023年07月01日

调查地点: 济南市无偿献血中心

调查对象: 献血者

调查方式: 问卷调查

调查目的: 了解献血者对无偿献血中心献血服务的满意度, 为改进服务质量提供依据。

调查项目	非常满意	满意	一般	不满意	非常不满意
献血服务					
献血环境					
献血流程					
献血安全					
献血费用					
献血宣传					
献血服务					
献血环境					
献血流程					
献血安全					
献血费用					
献血宣传					

调查问卷



公众号-服务评价

满意度调查结果 > 95%

结果导出

姓名	性别	年龄	职业	献血次数	献血量	献血日期	献血地点	献血服务	献血环境	献血流程	献血安全	献血费用	献血宣传
张三	男	35	教师	1	200ml	2023-07-01	济南市无偿献血中心	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意
李四	女	28	护士	2	400ml	2023-06-15	济南市无偿献血中心	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意
王五	男	42	工程师	1	200ml	2023-07-01	济南市无偿献血中心	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意
赵六	女	30	医生	3	600ml	2023-06-01	济南市无偿献血中心	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意
孙七	男	38	公务员	1	200ml	2023-07-01	济南市无偿献血中心	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意
周八	女	25	学生	1	200ml	2023-07-01	济南市无偿献血中心	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意
吴九	男	45	企业家	1	200ml	2023-07-01	济南市无偿献血中心	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意
郑十	女	32	白领	1	200ml	2023-07-01	济南市无偿献血中心	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意
冯十一	男	30	程序员	1	200ml	2023-07-01	济南市无偿献血中心	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意
陈十二	女	28	教师	1	200ml	2023-07-01	济南市无偿献血中心	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意
林十三	男	35	医生	1	200ml	2023-07-01	济南市无偿献血中心	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意
周十四	女	30	护士	1	200ml	2023-07-01	济南市无偿献血中心	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意
吴十五	男	40	工程师	1	200ml	2023-07-01	济南市无偿献血中心	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意
郑十六	女	25	学生	1	200ml	2023-07-01	济南市无偿献血中心	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意
冯十七	男	38	公务员	1	200ml	2023-07-01	济南市无偿献血中心	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意
陈十八	女	32	白领	1	200ml	2023-07-01	济南市无偿献血中心	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意
林十九	男	30	程序员	1	200ml	2023-07-01	济南市无偿献血中心	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意
周二十	女	28	教师	1	200ml	2023-07-01	济南市无偿献血中心	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意
吴二十一	男	35	医生	1	200ml	2023-07-01	济南市无偿献血中心	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意
郑二十二	女	30	护士	1	200ml	2023-07-01	济南市无偿献血中心	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意
冯二十三	男	40	工程师	1	200ml	2023-07-01	济南市无偿献血中心	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意
陈二十四	女	25	学生	1	200ml	2023-07-01	济南市无偿献血中心	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意
林二十五	男	38	公务员	1	200ml	2023-07-01	济南市无偿献血中心	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意
周二十六	女	32	白领	1	200ml	2023-07-01	济南市无偿献血中心	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意
吴二十七	男	30	程序员	1	200ml	2023-07-01	济南市无偿献血中心	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意
郑二十八	女	28	教师	1	200ml	2023-07-01	济南市无偿献血中心	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意
冯二十九	男	35	医生	1	200ml	2023-07-01	济南市无偿献血中心	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意
陈三十	女	30	护士	1	200ml	2023-07-01	济南市无偿献血中心	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意	非常满意

满意度调查采用发放调查问卷与微信公众号-服务评价相结合的方式, 每月导出结果, 半年汇总一次



三免政策落地实施

根据山东省政府出台的《山东省人民政府办公厅关于优化无偿献血者奖励有关规定的通知》要求，经过各方各级部门的共同努力，济南市无偿献血者“三免政策”6.1正式实施。

SMR-2025-0020002

山东省人民政府办公厅

鲁政办字〔2023〕41号

山东省人民政府办公厅

关于优化无偿献血者奖励有关规定的通知

各市人民政府，各县（市、区）人民政府，省政府各部门，各直属机构，各大型企业，各高等院校：

为深入贯彻落实党的二十大精神 and 习近平总书记关于卫生健康工作的重要论述，进一步树牢以人民为中心的发展思想，加强对无偿献血者的人文关怀，经省政府同意，现就进一步优化无偿献血者奖励政策通知如下：

一、奖励对象



无偿献血 无尚光荣

济南市卫生健康委员会
济南市财政局
济南市城乡交通运输局
济南市园林和林业绿化局
济南市文化和旅游局
济南市红十字会

济卫发〔2023〕9号

关于落实无偿献血者“三免政策”的通知

各区县（功能区）卫生健康局、财政局、交通运输局、园林和林业绿化局、文化和旅游局、红十字会，各有关单位：

为切实落实《山东省人民政府办公厅关于优化无偿献血者奖励有关规定的通知》（鲁政办字〔2023〕41号）要求，加强对无偿献血者人文关怀，扎实做好无偿献血者奖励服务保障工作，推动我市无偿献血事业健康稳步发展，现就无偿献血者奖励有关政策通知如下：



四、信息化建设



血站管理信息系统

2019年血站管理系统升级使用shinow9.5，并引入RFID射频技术，流程再造。

后勤保障系统

平台与业务系统进行深入融合，使血液、物料形成完整的数据链，进一步确保了血液的质量和用血的安全。



配型实验室管理系统

标本、实验，报告、试剂设备等信息化管理。

医院用血监管系统

实现血液网络化和区域化的闭环管理。从输注环节保障血液供应、血液质量和输血安全。

设备一体化系统

智能设备联网、大屏监控

RFID 射频标签应用



血液采集



血液制备



血液储存



库存盘点

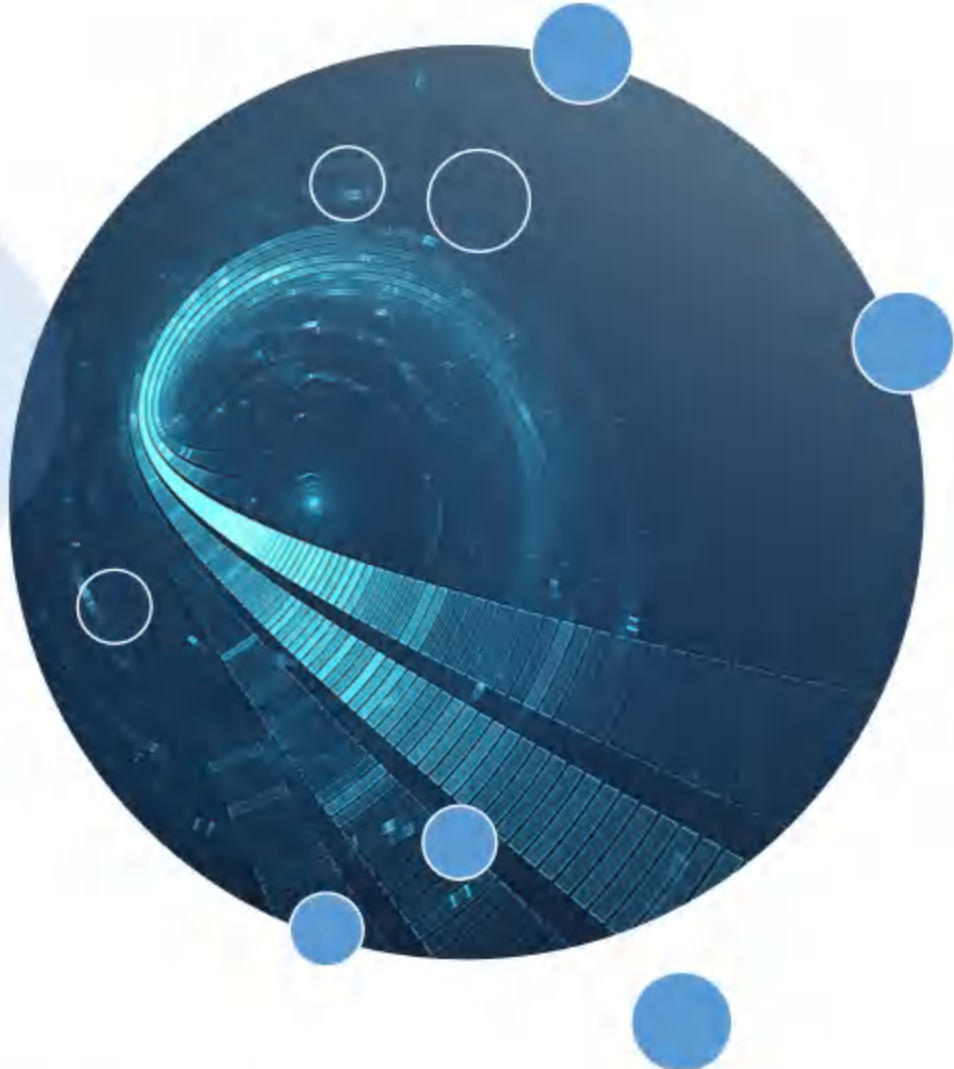
基于RFID技术的射频标签应用于血液采集、制备、贮存、发放全过程，可以批量快速准确获取血液信息；解决快速批量交接、过程和位置管理及库存管理全流程的信息溯源；实现人、机、料、法、环、信自动关联，实现快速盘库、精准定位；减少工作量的同时，保障了数据溯源的完整性、时效性，保证了血液质量安全及数据准确性、完整性、可追溯性；血液制品离心及速冻使用PDA批量扫描登记，提高工作效率，降低劳动强度，减少血液制品暴露在常温环境下的时间，提高血液制品的质量。



主要血液成分的库存和血液采集、发放情况均可显示在平台上，方便对血液库存和发放的总体把控。



主要血液成分的实时库存和血液发放汇总情况均可显示在平台上，方便对血液库存和发放的总体把控。



血液是生命的源泉，也是救治生命不可替代的重要资源。让我们携手并肩，探索无偿献血事业发展更多的可能性，以开拓创新、奋力前行的勇气和毅力，以服务广大无偿献血者和临床用血者为导向，精细管理、精准施策、精益求精，为新时代无偿献血工作做出新的更大贡献！



无偿献血 无尚光荣

谢谢聆听

