

家园文化引领下的 献血志愿服务机制与系统构建

福建省血液中心 陈辉

2023年7月 江苏 淮安



目录

- 一、家园文化概述
- 二、志愿工作规范化
- 三、志愿服务品牌化
- 四、志愿管理信息化
- 五、展望与困难

PART

1

家园文化概述





家园文化概述



福建省血液中心



我中心2004年起制定 **“献血者家园”** 品牌推广战略，启动“献血者家园”建设工程，确定了把献血点建设成为献血者之家的目标，始终牢固树立“为献血者服务，为受血者着想”的服务理念。

“献血者家园” 由四个“家”组成



家园文化概述



福建省血液中心



- 2004年10月 “定期献血者之家” 成立



- 2005年9月 “机采献血者之家” 成立



- 2005年 “稀有血型献血者之家” 成立



- 2005年9月 “献血服务志愿者之家” 成立



家园文化概述



福建省血液中心

◆队伍全称:

福建省血液中心献血服务志愿者之家

◆ **队员组成:** 无偿献血者、志愿者、社会爱心人士等。

◆ **队伍性质:** 共青团福建省委核准批复的志愿服务组织，隶属于福建省青年志愿者协会，福建省血液中心献血者家园之一。





家园文化概述



福建省血液中心

截止至23年6月

在册志愿者人数

6871名

35万小时

志愿服务时长

全国无偿献血
志愿服务奖

367人次

24支

志愿服务分队

累计服务献血者人
次

130万人次

4.3亿毫升

18年来福州地区
无偿献血总量

PART

2

志愿工作规范化





福建省血液中心文件

闽血〔2021〕31号

福建省血液中心关于修订印发献血服务
志愿者之家管理办法的通知

福建省血液中心关于修订印发
《福建省血液中心献血服务志愿者之家
管理办法（2019年修订）》的通知

福建省血液中心关于印发献血服务
志愿者之家团队建设经费开支标准的通知

献血服务志愿者之家严格贯彻执行《志愿服务条例》、《福建省志愿服务条例》，通过规范的规章制度及分级管理为志愿者建立家园式志愿团队。结合志愿工作实际，三次修订《福建省血液中心献血服务志愿者之家管理办法》，《办法》共分**七章二十二条**，包括**机构和职责、加入与管理、志愿者权利与义务、志愿者服务范围、考评与表扬**，并附有**年度考评表**（志愿者、志愿服务队）；制定的《福建省血液中心献血服务志愿者之家团队建设经费开支标准》为志愿工作开展提供保障，例如从2018年起为志愿者购买一年意外保险。

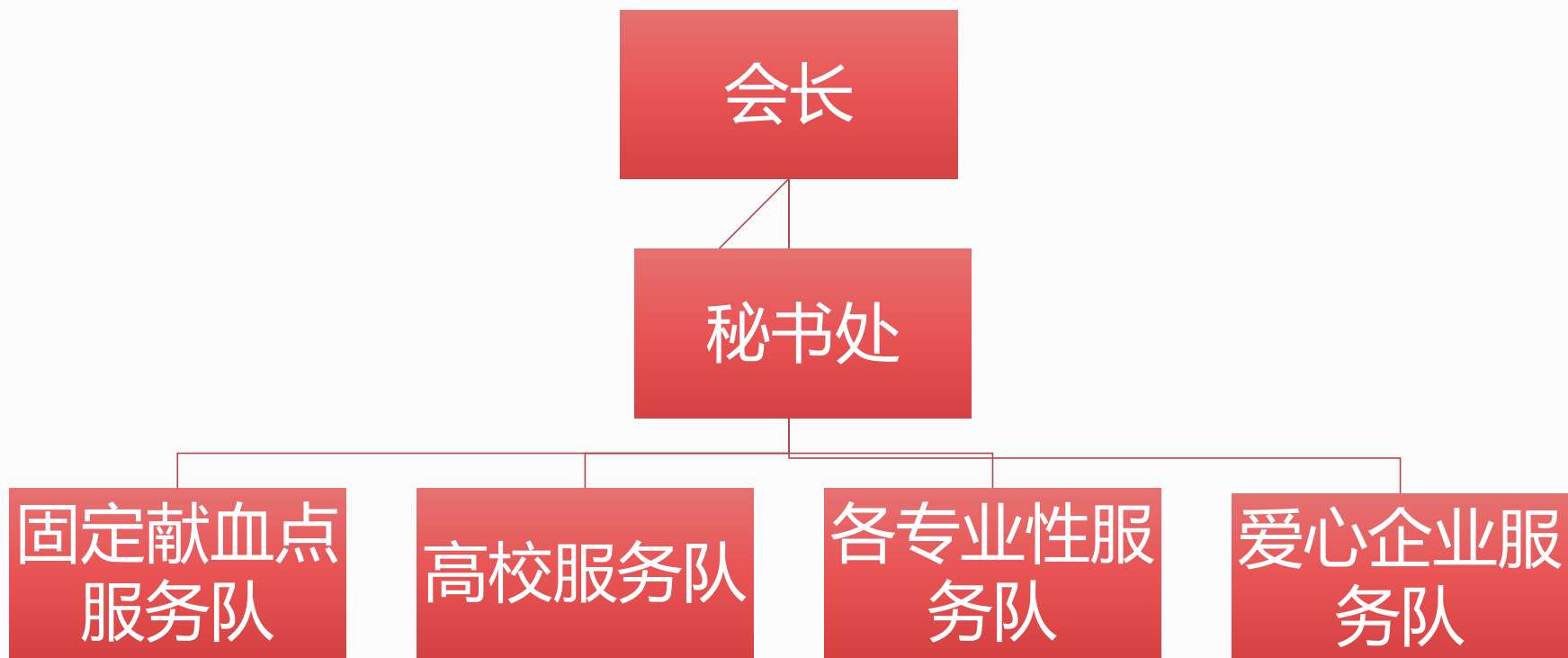


志愿工作规范化



福建省血液中心

志愿者之家以科学管理为基础，由会长全面主持志愿者之家的工作，下设秘书处及各服务队，五年一届公开换届选举，形成会长、秘书处、服务队三级管理体系。



定期献血引领健康生活

欢迎加入 献血服务 志愿者之家

福建省血液中心
献血服务志愿者之家

福建省血液中心献血服务志愿者之家成立于2005年9月19日，隶属于福建省青年志愿者协会。倡导以弘扬“人道 博爱 奉献”，促进

第五条 献血志愿服务工作必须身着志愿者服装(红马甲、红帽子、服务胸牌)，做到语言规范，谈吐文雅，衣冠整洁，举止端庄。

第六条 以真诚的笑容主动热情地为献血者服务，主动了解献血者的需求

第七条 礼貌接待献血者，不与献血者发生争执。

第八条 服务中要耐心周到，问多不烦，事多不烦，虚心听取献血者的意见，耐心解答献血者的问题。

尊敬的志愿者朋友们，感谢您的无私奉献！您在参与无偿献血服务志愿者工作时，主要的服务内容：

一、无偿献血宣传

- 1、通过各种方式向市民宣传无偿献血
- 2、与献血者分享无偿献血和献血志愿服务的经历。
- 3、鼓励撰写献血服务心得进行交流。

二、接待献血者

- 1、问候和引导献血者入座，为献血者送上一杯温水；
- 2、可询问献血者是否携带有效身份证件、是否空腹等情况；
- 3、协助献血者如实填写《无偿献血登记表》中的条款。

三、引导献血者

引导献血者到体检岗、初筛岗、采血岗、休息区等。

四、现场维持

- 1、维持献血现场的秩序；
- 2、维护献血环境卫生整洁，及时清除桌面及地面的垃圾，做好垃圾分类，将棉签、纱布等医疗垃圾放置黄色医疗垃圾袋内。
- 3、协助工作人员摆放、整理和收拾桌椅帐篷等。

福建省血液中心
FUJIAN BLOOD CENTRE

地址：福州市西二环南路28号
咨询电话：0591-83897888-0
企业、单位团体献血预约热线：0591-83836666
网址：www.fjxyz.org
电子邮箱：donation@fjxyz.org

五、现场关爱

- 1、询问献血者是否感到饥饿与口渴，并适时向其提供适量的食物与温水；
- 2、与献血者交流沟通舒缓其紧张情绪，例如无偿献血的认识与理解；
- 4、提醒献血者保管好随身携带的物品；
- 5、协助献血者领取献血证及宣传品，嘱咐献血者献血后注意事项；
- 6、感谢献血者的爱心，并鼓励其再次参加献血。

尊敬的志愿者朋友们，感谢您的无私奉献！您在参与无偿献血服务志愿者工作时，为更好的为献血者服务，请注意以下要求：

- 1、注意保护献血者的隐私，不将其对外泄露或用作其他用途。
- 2、对献血者的疑问若不能准确回答的，应主动请血液中心工作人员作答。
- 3、医护人员在对献血者进行体检或询问时，志愿者应主动回避。
- 4、志愿服务时不可代替医护人员回答专业问题。
- 5、不要触及现场专业的操作和专业设备。
- 6、为保证血液安全，志愿者不能随意进入医护人员工作区域，不要进行与宣传、招募、服务无关的业务工作。

操作简述

进入福建省血液中心公众号

志愿服务

申请志愿者

通过考试

审核(2—3工作日)

预约

签到/签退

查看工时

详情进入其他(操作指南)

PART

3

志愿服务品牌化





志愿服务品牌化



福建省血液中心

我中心长期以来联合各单位持续开展无偿献血志愿服务，推进志愿服务品牌项目建设，宣传献血志愿服务文化，将志愿服务精神与无偿献血精神紧密结合，打造无偿献血志愿服务名片。

十大品牌（五个项目+五支队伍）



志愿服务品牌化：五个品牌项目



福建省血液中心

一是省直无偿献血学雷锋志愿服务活动，深化“雷锋精神耀八闽 省直机关作表率”主题实践

15年来共有5.6万人次干部职工参加，献血量达 1820.9 万毫升，成为省直系统志愿服务品牌项目。2023年共863名党员干部职工踊跃报名，成功献血565人，献血量达17.9万毫升，创历史新高。

二是举办全省卫健系统“热血送暖 为生命接力”无偿献血志愿服务活动，保障春节前后临床用血

连续12年举行“热血送暖 为生命接力”无偿献血志愿服务活动。累计20.93万人次参加无偿献血，献血量达6471.3万毫升，已成为我省卫健系统创建文明单位的一项常态化活动。





志愿服务品牌化：五个品牌项目



福建省血液中心

三是联合市直机关开展“我为党旗添光彩”无偿献血活动，缓解“季节性缺血”

持续25年开展“我为党旗添光彩”无偿献血志愿服务活动，累计1.15万人次参加无偿献血，献血量达388.59万毫升。充分发挥模范带头作用，为党旗添光增彩。



四是举行“热血一夏 爱满十城”无偿献血公益活动，保障夏季临床血液供应

由市委文明办、市卫健委、市红十字会联合在夏季举办，旨在郊县街头扩大宣传，提升县域献血率，4年时间累计4650人次参加无偿献血，成功献血量达166万余毫升。





志愿服务品牌化：五个品牌项目



福建省血液中心

五是“福建省无偿献血志愿者眼健康服务中心”项目为献血者、志愿者提供眼健康服务

2018年12月，联合多部门发起的“福建省无偿献血志愿者眼健康服务中心”在福州东南眼科医院挂牌，成立国内首家专门为无偿献血志愿者、献血服务志愿者提供眼健康优待服务的医疗机构。

福建省无偿献血志愿者、“无偿献血志愿服务奖”获得者可享受包括：提供24小时眼科急诊救治绿色通道，建立眼健康档案，每年提供一次免费眼科全面检查；我省获得“无偿献血奉献奖”的志愿者，还可享受6大眼病的优待治疗。





志愿服务品牌化：五支品牌队伍



福建省血液中心



一是火线成立福建省直无偿献血青年突击队

2020年2月，由省直机关团工委、省直机关青年联合会联合省献血办、省血液中心火线成立省直无偿献血青年突击队。5000余名青年成为突击队队员，2000余人次成功献血70余万毫升。充分发挥省直青年在“急难险重新”任务中的生力军和突击队作用。

二是福州市直机关无偿献血党员志愿服务队

2022年1月成立福州市直机关无偿献血党员志愿服务队，现有队员1000余人，每年冬夏两季，党员志愿服务队发起应急无偿献血活动，队员积极参与，有效缓解季节性缺血。





志愿服务品牌化：五支品牌队伍



福建省血液中心

三是在榕高校无偿献血志愿服务队

依托于高校“校献血日”模式，打造高校无偿献血文化名片。目前已有14所在榕高校成立校内无偿献血志愿服务队，开展形式多样的无偿献血志愿服务活动，既为热血青年提供发光发热的平台，又为无偿献血活动注入了青春的活力。

每年举办的高校志愿者骨干培训班不断提升和改进高校无偿献血志愿服务工作能力。





志愿服务品牌化：五支品牌队伍



福建省血液中心

四是中心特色党员志愿服务队

“红在身边”党员志愿服务队，作为中心党支部创立的特色队伍，2年以来，11名党员志愿者已开展献血指引志愿服务、无偿献血教育基地参观讲解、敬老活动、慰问社区等志愿服务活动。



五是无偿献血科普教育基地专业讲解员队伍

中心无偿献血科普教育基地于2017年启用，2022年9月升级重启，基地通过图文、视频、互动、体验等形式实现可观、可触、可感受三位一体的多功能展厅，进而起到弘扬献血文化、科普献血知识、宣传献血理念三层次作用。中心组建了一支形象好、素质高的专业讲解员队伍，其中党员占比达七成。目前该队伍共接待参观226场次，为5000余名参观者提供讲解服务。



PART

4

志愿管理信息化





志愿管理信息化



福建省血液中心

中心志愿者管理系统首次上线使用

2006.12.

序号	ID	志愿者	工作地点	本次工时	开始日期时间	结束日期时间
0001	1330	薛石梅	中亨献血屋	6.50	2006-06-26 09:30:00	2006-06-26 16:00:00
0002	1336	薛石梅	中亨献血屋	6.50	2006-06-27 09:30:00	2006-06-27 16:00:00
0003	1347	薛石梅	中亨献血屋	5.50	2006-06-30 09:30:00	2006-06-30 15:00:00
0004	1625	薛石梅	中亨献血屋	3.50	2006-07-13 14:00:00	2006-07-13 17:30:00
0005	2638	薛石梅	中亨献血屋	7.83	2006-10-03 09:40:00	2006-10-03 17:30:00
0006	2643	薛石梅	中亨献血屋	7.25	2006-10-02 09:45:00	2006-10-02 17:00:00
0007	2787	薛石梅	中亨献血屋	5.25	2006-10-11 10:45:00	2006-10-11 16:00:00

主要功能：志愿者管理（基本资料）、活动管理及短消息平台。

亮点：纸质数据录入系统，便于数据统计、导出和保存及为后续系统升级提供数据支持。

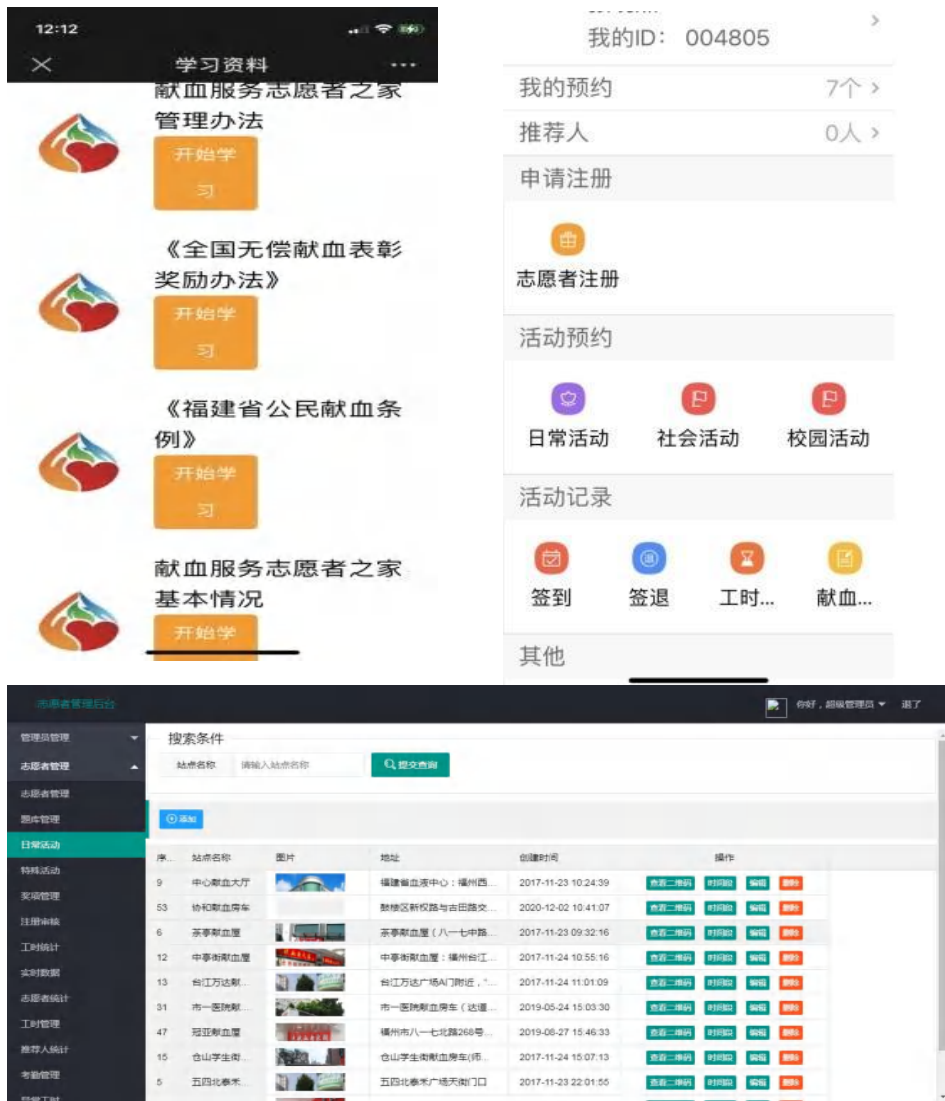
不足：服务器空间小，单核处理器；输入数据耗费人力时间；无前台界面，志愿者不能及时知晓服务时长。



志愿管理信息化



福建省血液中心



志愿者管理系统升级，依托于志愿者之家微信服务号开发并上线

2017.9.

主要功能：基本实现志愿者在线注册和无纸化登记；后台设置及数据统计更加完善。

亮点：根据定位签到签退功能，自动统计工时，提高工时查询时效；增加献血点志愿服务预约人数及具体人员查看，实现献血点志愿者调配；增加工时审核功能，异常打卡说明线上提交路径；增加志愿者服务记录证明可下载、打印功能，为志愿者提供便捷服务；服务器空间升级50G空间、双核处理器。

不足：与其他志愿服务网未实现数据联网；数据统计功能不完善；服务器不稳定，时有故障影响志愿者预约及签到。

志愿管理信息化

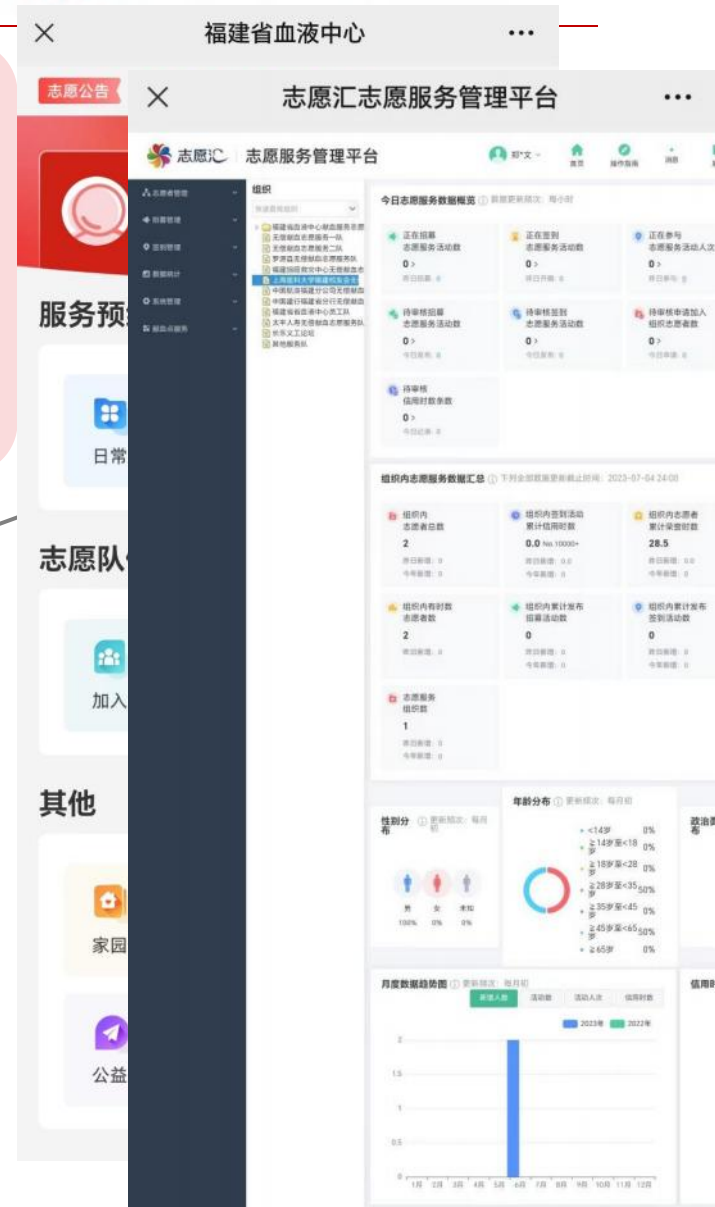
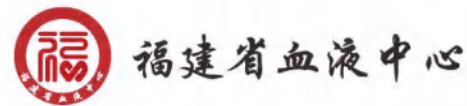
主要功能：结合中心社会化平台建设需要，选用“志愿汇”志愿服务平台，实现志愿服务信息全“志愿汇”平台共享，推进志愿服务工作推广，并根据无偿献血志愿服务实际工作要求进行个性化定制。

亮点：志愿者前台使用界面更加友好，可上传照片展现志愿风采并点赞互动；志愿者奖项可申请、确认和查询；实现中心志愿服务数据与全国志愿汇平台联通；对关键业务数据进行分析；统一使用志愿汇平台运行的云服务器、系统及网络稳定；可通过该平台推广献血志愿服务活动。

不足：因系统切换导致历史数据无法按新系统统计方式体现；。

联合志愿汇，全面改版更新志愿者管理系统

2023.6.



PART

5

展望与困难





献血服务志愿者之家荣誉榜

- ❖ 2008年荣获首届“福州市十佳志愿服务集体”称号
- ❖ 2008年荣获“第三届福建省十佳志愿服务集体奖”称号
- ❖ 2008年度省十佳志愿者1名，省百优志愿者6名
- ❖ 2009年被授予“福建医科大学公共卫生学院青年志愿者服务基地”
- ❖ 2009-2010年度评为“志愿服务工作先进集体”
- ❖ 2010年荣获“第七届福建青年五四奖章”集体称号
- ❖ 2011年评为“优秀志愿服务组织”
- ❖ 2012年荣获“福州市志愿服务工作先进集体”称号
- ❖ 2012年被授予“福建省直机关志愿服务实践基地”
- ❖ 2013年荣获2010-2011年度“全省无偿献血促进奖”
- ❖ 2014年荣获2012-2013年度“先进志愿服务组织奖”
- ❖ 2014年被授予“福建省志愿服务记录单位”
- ❖ 2017年荣获全省“最美志愿者”称号志愿者1人
- ❖ 2018年荣获福建省百家优秀志愿服务组织
- ❖ 2017-2020年荣获全省学雷锋五星级称号志愿者5人



展望与困难



福建省血液中心



2021年福建省志愿服务项目大赛 铜奖



2022年福建省第二届新时代巾帼志愿服务征集展示活动十大最美组织

- 2022 年度省直机关志愿服务先进典型名单**
- 一、2022 年度全国学雷锋志愿服务“四个 100”先进典型候选对象
- (一) 最佳志愿服务组织
福建博物院志愿者团队
- (二) 最美志愿者**
段化朋 福建省自然资源厅职工、福建省血液中心“献血服务志愿者之家”志愿者
- 二、2022 年度福建省学雷锋志愿服务先进典型
- (一) 最佳志愿服务项目
福建省广播电视传输发射中心 701 台关爱“春蕾女童”项目
- (二) 最美志愿者**
段化朋 福建省自然资源厅职工、福建省血液中心“献血服务志愿者之家”志愿者
- 三、2022 年度省直机关学雷锋志愿服务先进典型
- (一) 最佳志愿服务组织
- 中共福建省委省直机关工委党员志愿服务队
 - 中国农工民主党福建省委会志愿服务队
 - 福建经济学校礼仪志愿服务队
 - 福建省血液中心献血服务志愿者之家**

2022年度省直机关志愿服务先进典型：志愿者之家荣获省直级最佳志愿服务组织；一名志愿者荣获省级最美志愿者



创立志愿服务品牌项目，积极参与省市相关志愿服务项目或与社会各界合作

在各单位组建无偿献血志愿服务队，宣传动员本单位干部职工参加无偿献血志愿服务

展望前景

加强交流合作，积极参加全国志愿服务工作交流会及省内兄弟血站志愿服务队交流

拓宽宣传思路，开展多形式志愿服务活动，为无偿献血事业助力



存在困难

- 献血志愿服务项目存在一定局限性
- 志愿队伍之间缺乏交流学习
- 志愿者队伍水平提升有一定难度



感谢聆听

