

# “疫情”后无偿献血宣传招募问题探讨

报告人：郭东辉



主任技师，现任江苏省血液中心副主任，  
分管无偿献血宣传、献血者招募、血液采集、  
制备及血液供应等业务工作。江苏省红十字会  
理事。中国输血协会献血服务委员会副主任  
委员。发表学术论文数十篇。



# 主要内容

# 目 录

一

01

“疫情”相关宣传招募案例

二

02

“疫情”期间宣传招募亮点

三

03

全省无偿献血现状

四

04

后“疫情”时代宣传招募问题探讨



# 01 “疫情”相关宣传招募案例



# “疫情”几个时间点

2019年12月26日

湖北省中西医结合医院呼吸与重症医学科主任张继先是“新冠肺炎疫情防控工作拉响警报的第一人”

2019年12月12日

据2020年1月5日，武汉市卫健委通报，病例最早发现时间为12月12日。

2020年1月9日

国家卫生健康委专家评估组对外发布武汉不明原因病毒肺炎的病原体为新型冠状病毒。

2020年1月24日24时起

江苏省人民政府启动突发公共卫生事件一级响应。



2020年1月20日

《中华人民共和国国家卫生健康委员会公告2020年第1号》发布，将新型冠状病毒感染的肺炎纳入法定传染病乙类，采取甲类传染病的预防、控制措施。  
钟南山院士：有人传人、有医务人员感染。

2022年12月7日

国务院联防联控机制综合组出台《进一步优化落实新冠肺炎疫情防控的措施》；2022年12月8日起，实施乙类乙管。



# 1.0 “疫情”相关宣传招募案例

- 12月8日，新冠肺炎疫情实施“乙类乙管”；
- 12月22日，国家卫健委医疗应急司召开视频培训会；

## 国家卫生健康委员会司(局)便函

国卫医急安全便函〔2022〕16号

### 国家卫生健康委医疗应急司关于召开 血站新冠病毒感染防控工作指引（第二版） 视频培训会的通知

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团卫生健康委医政医管处（局），安徽省、湖北省血液管理中心，中央军委后勤保障部卫生局：

近日，我委会同中央军委后勤保障部卫生局印发《血站新冠病毒感染防控工作指引（第二版）》。为指导采供血机构切实做好新形势下疫情防控工作，保障血站工作人员和献血者安全，实现血液安全供应，我司将组织召开视频培训会。现就有关事项通知如下：

#### 一、时间和地点

（一）时间：2022年12月22日14:30。

（二）地点：

1. 主会场：国家卫生健康委。

2. 分会场：各省（区、市）和新疆生产建设兵团卫生健康委。

#### 二、参会人员

（一）国家卫生健康委医疗应急司负责同志。



## 第二版修订要点之一

### ➤ 修订：

- ✓ 原版指引：曾被诊断为新冠病毒感染者，治愈出院后6个月内暂缓献血。
- ✓ 第二版指引：**感染新冠病毒(重型和危重型除外)，最后一次新冠病毒核酸检测或抗原检测阳性结果7天后可以献血；重型或危重型感染者，康复6个月后可以献血。**

### ➤ 修订依据：

- ✓ 参考国际上有关新冠病毒感染或确诊后有关延迟献血的内容
- ✓ 《献血者健康检查要求》（GB18467-2011）中有关“上呼吸道感染”暂缓1周献血
- ✓ 《新冠肺炎防控方案（第九版）》、《新冠肺炎诊疗方案（试行第九版）》中对于我国目前病毒流行株致病力和临床症状的内容



# 1.1 “7天后可以献血”的宣传案例

- “最后一次新冠病毒核酸检测或抗原检测阳性结果7天后可以献血”受众如何理解？

- 江苏新闻广播发出倡议

- 12月22日下午7点左右定稿

“大家好，我是江苏新闻广播主持人汪玲，在新冠肺炎疫情防控的特殊时期，街头人流量减少，无偿献血量急剧下降，江苏省内各地血液库存已经逼近或跌破最低库存警戒线。江苏新闻广播联合江苏省血液中心向您发出无偿献血倡议：请大家在身体条件允许和做好疫情防控工作的前提下，踊跃加入无偿献血的行列，以实际行动拯救更多的生命。江苏省血液中心工作人员坚守岗位，各采血点以及流动采血车将严格按照疫情防控要求，通过进行献血场所消毒，分时段预约等一系列安全防护措施，不遗余力保障每一位献血者的健康安全，希望大家消除顾虑，伸出臂膀捐献热血。江苏省血液中心献血预约热线：025-85418573”

- 宣传重点

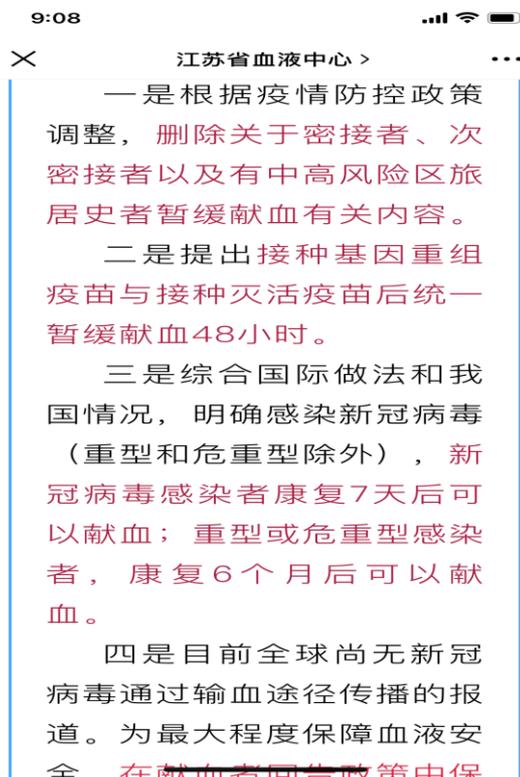
- ✓ 临床有需求：各地血液库存已经逼近或跌破最低库存警戒线
- ✓ 献血者利益放重要位置：身体条件允许和做好疫情防控
- ✓ 消除献血顾虑：采供血机构有严格的防护措施



# 1.1 “7天后可以献血”的宣传案例

## ➤ 血液中心：“康复7天后可以献血”！

- ✓ 自媒体
- ✓ 专家访谈
- ✓ 宣传海报等
- ✓ 医护人员培训



### “阳康”后多久可以献血？

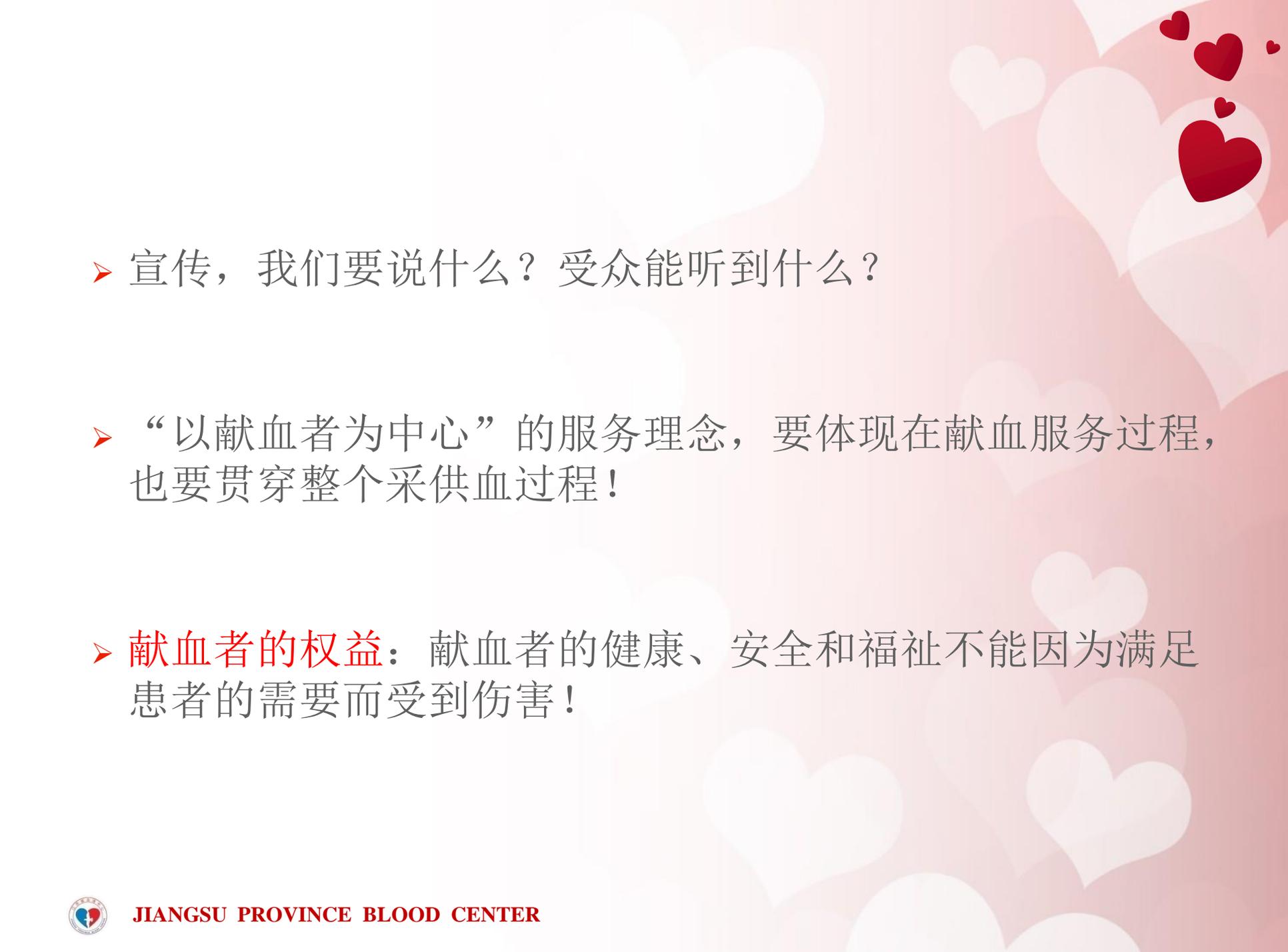
依据《血站新冠病毒感染防控工作指引（第二版）》及《献血者健康检查要求》，综合国际做法和我国情况，新冠病毒感染者（重型和危重型除外），康复7天后可以献血；重型或危重型感染者，康复6个月后可以献血。

血液作为临床挽救生命的一种宝贵资源，其唯一来源就是健康适龄公民的自愿捐献。请大家踊跃加入无偿献血的行列，以实际行动挽救更多的生命。市民们可以通过关注“江苏省血液中心”微信公众号进行线上预约。

地址：南京市玄武区龙蟠路179号  
邮编：210042  
献血服务热线：025-85418573  
网址：www.jsblood.com.cn

◆ 宣传的目的：促进人们献血知识、献血态度、献血信念的改变。



- 
- The background of the slide is a light pink color with several large, semi-transparent white hearts scattered across it. In the top right corner, there is a cluster of smaller, solid red hearts of various sizes.
- 宣传，我们要说什么？受众能听到什么？
  - “以献血者为中心”的服务理念，要体现在献血服务过程，也要贯穿整个采供血过程！
  - **献血者的权益**：献血者的健康、安全和福祉不能因为满足患者的需要而受到伤害！



# 献血者的权益

## ➤ 法律、法规赋予献血者的权益

### ◆ 《中华人民共和国献血法》

✓ 第二条 第九条 第十条 第十四条

### ◆ 《血站质量管理规范》

✓ 13.1 13.2 13.3 13.6 13.15

### ◆ 《献血者健康检查要求》

✓ I.2.2 告知内容

(共9条，其中6条是有关献血者责任的)

- I.2.2.6 献血不良反应的存在
- I.2.2.8 血液检测结果不作为疾病诊断依据
- I.2.2.9 艾滋病毒指标检测阳性要报告CDC

## ➤ 献血者的责任

✓ 《献血者健康检查要求》（《血站技术操作规程》2019版 附录 I）

- I.2.2.1 献血动机要利他
- I.2.2.2 有危险行为不要献血
- I.2.2.3 有高危行为故意献血要承担责任
- I.2.2.4 要提供真实的身份信息
- I.2.2.5 献了有安全隐患的血液要回告
- I.2.2.7 要如实填写健康状况



# 献血者的**权益**

## ➤ 法律、法规赋予献血者的**权益**

- ✓ 自愿献血
- ✓ 免费进行必要的健康检查
- ✓ **确保献血安全和身体健康**
- ✓ 享受安全优质的献血服务
- ✓ 享有隐私和相关信息保密
- ✓ 不满意可以投诉
- ✓ 用血时，免交或减交血液采集、储存、分离、检测等费用
- ✓ 知情同意、自主抉择
- ✓ ---



## 1.2 “疫情”相关招募案例

- 2022年12月中下旬，库存接近最低警戒线，市民处于“刚阳过、正在阳、不久后可能会阳”的状态，如何保障临床供血？

➢ 无偿献血招募的目的：促进人们行为的改变，成为献血者、再次献血者、固定献血者。

### ◆ 给医疗机构发送《关于供血的告知函》

✓ 通知医院供血量只能达到供应计划的40%；

✓ 要求医疗机构：向患者及患者家属做好

无偿献血相关政策及采供血现状的宣传，减

少患者及患者家属的报怨情绪，提升服务质量。

• 加强临床用血管理工作

• 2019年，我省医疗机构患者自体输血量达到82182单位。---2021蓝皮书。（4.5%）



江苏省血液中心  
Jiangsu Province Blood Center

### 关于供血的告知函

江苏省人民医院：

进入12月份以来，我中心已持续数天血液库存低于最低警戒线，受疫情影响，大部分在宁高校已放假，街头人流量急剧下降，机关、企事业单位的团体采血活动难以开展。由于全省采供血机构面临同样的处境，省内调血已难以维持医院的正常供血。面对当前的困难，我中心干部职工团结一致，群策群力，迎难而上，加班加点，采取一切措施，但效果不是太明显，预计随着疫情的发展，采血困难将持续一段时间。

鉴于以上情况，我中心决定自12月19日开始对贵院的供血量维持在以往正常供血量的40%左右，在保证贵院急危重症患者供血情况下，商请贵院在做好临床用血协调工作的同时，向病患家属解释清楚，同时在可能的情况下动员社会一切爱心人士加入到无偿献血队伍中来，奉献爱心，挽救生命。我们也会在积极向上级部门汇报的同时，想尽一切办法，采取一切措施增加采血量，尽快恢复正常供血。让我们携起手来，齐心协力，共渡难关。

以上情况，特此函告。

附：省人民医院爱心献血屋电话：15358196305（周六、周日休息）

省血液中心献血专线电话：85418573



地址：江苏省南京市龙蟠路179号 邮编：210042 电话（传真）：025-85411569  
Address: 179 LongPan Road, Nanjing, Jiangsu Province, China 210042 Tel(Fax):025-85411569



JIANGSU PROVINCE BLOOD CENTER

## 1.2 “疫情”相关招募案例

- 医疗机构**临床用血预警机制**
  - 一级：只保证急诊抢救；
  - 二级：控制收容及择期手术；
  - 三级：按血型收容及控制大手术；
  - 四级：有限控制收容下的医疗用血。
- **患者亲友的献血动员**
  - ◆ 加强与输血科的联系
  - ◆ 维护输血科主任的权威，避免不良事件（**急救用血和舆情**）发生。



## 1.2 “疫情”相关招募案例

### ➤ 互助献血？

- ✓ 按照国家卫健委的计划，从2018年4月1日起，除个别边远地区外，全面取消互助献血。
- ✓ 《中华人民共和国献血法》第十五条 为保障公民临床急救用血的需要，国家提倡并指导择期手术的患者自身储血，动员家庭、亲友、所在单位以及社会互助献血。
- 省血液中心，2023年1至3月，个人自愿献血血液采集人次同比上升24.37%，采血量同比上升22.69%。
- 医疗机构与采供血机构，献血者与患者：**互相理解，共渡难关！**

江苏省卫生健康委员会转发文件  
苏卫转发〔2023〕83号

**国家卫生健康委员会办公厅**

国卫办医急函〔2023〕196号

国家卫生健康委办公厅关于通报  
2022年全国血站满意度调查情况的函

(二)用血医疗机构满意度调查结果。用血医疗机构满意度评价包含8个指标,按满意程度赋予分值(非常满意5分、满意3分、一般0分、不满意-3分、非常不满意-5分),满分40分。全国用血医疗机构满意度平均得分37.03分,得分排名前6位的省份是辽宁、浙江、黑龙江、河北、湖北、湖南和江苏(并列)。全国32家血液中心满意度得分排名前6位的是江苏省血液中心、浙江省血液中心、广西壮族自治区血液中心、长沙血液中心、辽宁省血液中心和陕西省血液中心。



## 1.3 “疫情”相关征询案例

### ➤ 能不能将“疫情”相关征询条款去掉？

◆ 献血者征询的目的：使健康状况不好或有危险行为的人不参加献血。

➤ 2021年3月25日，《血站新冠肺炎疫情常态化防控工作指引》

➤ 2022年12月17日，《血站新冠病毒感染防控工作指引（第二版）》

### 国家卫生健康委员会办公厅 中央军委后勤保障部卫生局

国卫办医函〔2021〕155号

#### 关于印发血站新冠肺炎疫情 常态化防控工作指引的通知

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团卫生健康委，军队有关单位：

为落实常态化疫情防控工作要求，指导血站做好常态化疫情防控工作，持续提升服务质量、保障血液安全，国家卫生健康委、中央军委后勤保障部卫生局组织专家对《血站秋冬季新冠肺炎疫情防控工作指引》（国卫办医函〔2020〕930号）进行修订，形成《血站新冠肺炎疫情常态化防控工作指引》。单采血浆站参照执行。

请组织辖区内采供血机构落实各项要求，切实做好常态化疫情防控工作。若当地疫情防控形势发生变化，采供血机构应当及时调整个人防护、清洁消毒和业务流程管理等措施，保障献血者安全和血液安全供应。



国家卫生健康委办公厅



中央军委后勤保障部卫生局

### 国家卫生健康委员会办公厅 中央军委后勤保障部卫生局

国卫办医急函〔2022〕449号

#### 关于印发血站新冠病毒感染防控工作 指引(第二版)的通知

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团卫生健康委，军队有关单位：

根据当前新冠病毒感染防控政策，为指导血站进一步做好无偿献血工作，国家卫生健康委、中央军委后勤保障部卫生局组织专家对《血站新冠肺炎疫情常态化防控工作指引》（国卫办医函〔2021〕155号）进行修订，形成《血站新冠病毒感染防控工作指引（第二版）》。单采血浆站参照执行。

请组织辖区内采供血机构落实各项要求，保障采供血机构工作人员和无偿献血者安全，确保血液安全平稳供应。



国家卫生健康委办公厅



中央军委后勤保障部卫生局



## 第二版修订要点之2

### ➤ 修订：

- ✓ 原版指引：新冠病毒灭活疫苗接种者，疫苗接种48小时后可献血
- ✓ 第二版指引：**接种基因重组疫苗与接种灭活疫苗后暂缓献血48小时**

### ➤ 修订依据：

- ✓ 《献血者健康检查要求》（GB18467-2011）：免疫接种或者接受生物制品治疗后献血的规定：

对于无暴露史的预防接种，接受**灭活疫苗、重组 DNA 疫苗、类毒素注射者**，无病症或不良反应出现者，暂缓至接受疫苗**24小时后献血**



## 第二版修订要点之3

- 第二版工作指引**删除关于密接者、次密接者以及有中高风险区旅居史者暂缓献血有关内容。**
- 删除：
  - ✓ 如献血者出现过下列情况中任何一种，建议暂缓献血，暂缓时间为相关情况结束后至少28天：
    - (1) 本人有发热或呼吸道症状。
    - (2) 曾密切接触有发热或呼吸道症状的人员或患者。
    - (3) 曾经与新冠病毒感染者，或聚集性发病人群有接触或流行病学关联史。
    - (4) 近期有境外或者高风险区居住史。



## 第二版修订要点之4

► 修订：

- ✓ 删除了原版指引中：如**献血者回告**出现新冠肺炎疑似症状或被要求隔离时，应当**采取的一系列措施**
- ✓ 第二版指引：血站应当书面告知献血者，如献血后**48小时内诊断新冠病毒感染**，应及时回告血站。
  - 提前告知献血者，并请其签名确认知情同意。
  - 专门部门负责接受献血者回告。
  - 接到回告后应当做好记录并采取以下措施：
    - (1)对未输注的血液，紧急收回后作**保密性弃血处理**。
    - (2)血液已输注,做好相关信息登记，及时通知相关医院对受血者进行跟踪回访。
    - (3)排查与该献血者有密切接触的工作人员，按属地疫情防控要求管理。



## 1.3 “疫情”相关征询案例

◆ 新冠病毒感染作为乙类传染病，在征询过程中不能忽略！

### ➤ 征询要点

✓ 《新型冠状病毒感染诊疗方案》（试行第十版）

#### 临床分型

- 轻型：以上呼吸道感染为主要表现，如咽干、咽痛、咳嗽、发热
- 中型：持续高热 $>3$ 天或（和）咳嗽、气促等，但呼吸频率（RR） $<30$ 次/分、静息状态下吸空气时指氧饱和度 $>93\%$ 。影像学可见特征性新冠病毒感染肺炎表现。
- 重型：成人符合下列任何一条且不能以新冠病毒感染以外其他原因解释————
- ✓ **建议：**轻型，康复不满7天暂缓献血；中型，康复不满3个月暂缓献血；重型，康复不满半年暂缓献血。

**保障献血者身体健康的权利！**



## 02 “疫情”期间无偿献血宣传招募 工作亮点



## 2.1 无偿献血宣传策略

- 借助社会媒体，扩大无偿献血宣传面
- 搭建宣传平台，树立良好的血站形象
  - ✓ 新媒体宣传平台
  - ✓ 科普馆
  - ✓ 志愿者服务队宣传招募平台
- 培养宣传团队，提升无偿献血知晓率
  - ✓ 宣讲团队
  - ✓ 新媒体制作团队



## 2.1.1 借助**社会媒体**，扩大无偿献血宣传面

- ◆ **社会媒体的宣传时机**：重要事件、大型活动、献血淡季、6.14、宣传月等
- 传统媒体：电视、**广播**、报纸等
- 网络媒体：新闻门户网站等
- 新媒体：新闻APP客户端、微信、微博、抖音等
- ◆ **江苏新闻广播的核心听众**：政府官员、公务员、企业管理层、教育界、知识界人士等



## 2.1.2 搭建宣传平台，树立良好的血站形象

### ➤ 搭建新媒体宣传平台

- ✓ 腾讯官方微博，2011年6月开通；新浪官方微博2013年2月开通
- ✓ 微信订阅号，2014年2月开通，截止2022年底粉丝数 23.7万。三年“疫情”期间总推文441篇
- ✓ 抖音，2019年开通
- ✓ 新闻APP客户端（交汇点等），相关新闻会关联到中心官网



微博：江苏献血



微信：江苏省血液中心



抖音：江苏省血液中心



新闻APP客户端

## 2.1.2 搭建宣传平台，树立良好的血站形象

### ➤ 血液的奥秘科普馆

- ✓ 建成于2013年，长期免费向公众开放。现为“全国健康促进与教育示范基地”和“江苏省优秀科普教育基地”。
- ✓ 4月10日上午，中国输血协会全国无偿献血科普教育基地授牌仪式在江苏省血液中心业务楼报告厅举行。
- ✓ 2020—2022，三年“血液的奥秘”科普馆共接待176批次4874位参观者。“疫情”期间开展线上科普小课堂100期；参加“江苏网上科普展示馆”活动；参加各级科普宣传周活动等等。



## 2.1.2 搭建宣传平台，树立良好的血站形象

### ➤ 无偿献血志愿者服务队宣传招募平台

- 服务队成立于2010年7月，目前拥有12个分队，注册志愿者2915人，其中有33人获得全国无偿献血志愿服务终身荣誉奖，获一至五星级奖项的累计达249人。2020至2022的三年内，全队共完成志愿服务25268人次、169691小时。全队有超过1/3的成员获得过全国无偿献血奉献奖，夫妻携手、全家同行的志愿者很多。
- 街头常规化的宣传招募、“五进”宣讲、团采服务等。



## 2.1.3 培养宣传团队，提升无偿献血知晓率

### ➤ “血液与健康”宣讲团

近3年来，江苏省血液中心一直坚持在保证采供血工作正常进行的同时，做好针对高校、机关企事业单位、社区、部队的无偿献血宣传及健康教育工作。2020-2022年，中心“血液与健康”宣讲团开展系列讲座，累计受众10770人。



## 2.1.3 培养宣传团队，提升无偿献血知晓率

### ► “新媒体”制作团队

2016年6月成立了由办公室、献血服务科、体采科、检验科、输血研究室等部门近20人组成的新媒体制作团队。

宣传内容包括但不限于：血液知识科普、日常街头献血点宣传活动、节假日主题宣传活动、世界献血者日宣传活动、无偿献血宣传月活动，新冠病毒感染相关知识及疫情防护措施等。



# 我们诚挚呼吁：请在接种新冠疫苗前，献一次血！

新媒体团队 江苏省血液中心

2021-01-20 14:33 发表于江苏



点击标题下方蓝色【江苏省血液中心】或【扫一扫】  
下方二维码关注我们！  
了解无偿献血相关知识，精彩活动敬请期待👉👉

江苏省血液中心

最近

## 我国自主研发的新冠病毒疫苗获 批上市 且全民免费接种 这无疑是一份最好的新年礼物



阅读 1.5万



江苏省血液中心



分享

收藏

68

98

精选留言

写留言



王健

我献血后半小时接种了疫苗

👍 6



Harry ROG”

特殊时期特殊政策下（返乡自费核酸检测），吸引献血的最优措施就是送核酸检测，核酸检测成本应该可以控制在，那什么手电筒小礼物的成本差不多吧。

👍 4



磊哥

为了能应急献血，我决定不接种疫苗！！！！

👍 3



江苏省血液中心(作者)

不不不，接种疫苗也是为国家做贡献，可以合理安排时间

👍 1

# 致南京市民的一份倡议书

新媒体团队 江苏省血液中心

2021-08-05 08:53 发表于江苏



点击标题下方蓝色【江苏省血液中心】或【扫一扫】  
下方二维码关注我们！  
了解无偿献血相关知识，精彩活动敬请期待👉👉

江苏省血液中心



## 倡议书

疫情防控责无旁贷，无偿献血刻不容缓。自南京发生疫情以来，无偿献血工作面临严峻挑战。中高风险区域的献血点因疫情防控而暂

阅读 1.9万

文章已于2021-08-12修改



江苏省血液中心



分享

收藏

75

121

精选留言

写留言



胡越同舟

为爱逆行，已献400！

👍 36



借秋风

年初2月13日献的全血，等8月13日一到时间就去哈🤔🤔

👍 32



你看今晚月色美吗

等等我，这周六就到半年了，🤔

👍 20



啄木鸟

4月份献的全血，可以提前到8月份再献血一次吗？

👍 15



江苏省血液中心(作者)

全血间隔是6个月哦~❤️

👍 11



## 2.2 无偿献血**招募**策略

- 寻求政策支持——招募效率最高！
- 宣传有针对性——说什么能增强献血意向？
- 创新招募方式——怎么做能达成献血行为？



## 2.2.1 寻求政策支持

- 依靠政府，寻求政策支持（2020年2月13日）

### 江苏省新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作领导小组医疗救治组文件

苏防救治〔2020〕8号

#### 转发关于做好新型冠状病毒肺炎疫情期间 血液安全供应保障工作的通知

各采供血机构要加大定向招募力度，分类有序开展采血工作，做好预约献血、团体分批分次献血服务工作，及时公布预约献血流程、预约电话等信息，向社会大众宣传无偿献血相关知识和献血的日报制度，紧急情况可提请省新冠肺炎疫情防控工作领导小组下达采供任务，保障应急用血需求。

三、强化用血管理，保障临床用血

### 国家卫生健康委员会办公厅 中央军委后勤保障部卫生局

国卫办医函〔2020〕113号

#### 关于做好新型冠状病毒肺炎疫情期间 血液安全供应保障工作的通知

附件：

#### 新冠肺炎疫情时期 无偿献血补充征询条款

姓名： 身份证号码：

现住址： 省 市 区（县） 街道（乡）

联系电话：

是在内打√；否在内打×



## 2.2.1 寻求政策支持

- 依靠政府，寻求政策支持（2020年2月29日）

### 江苏省新型冠状病毒感染肺炎 疫情防控工作领导小组办公室

苏肺炎防控办〔2020〕56号

#### 关于转发医疗救治组 在新冠肺炎疫情防控期间 做好血液安全供应保障工作的通知

- ✓ 动员各级党政机关、群团组织、企事业单位职工和医疗机构非防疫一线科室的医务人员在疫情防控期间参与无偿献血。

#### 关于在新冠肺炎疫情防控期间 做好血液安全供应保障工作的通知

省疫情防控工作领导小组医疗救治组

当前新冠肺炎疫情防控工作正处于最吃劲的关键阶段，由于街头人流量锐减，献血者大幅减少，同时随着全省医疗机构逐步恢复正常诊疗秩序，血液需求日益增长，我省无偿献血工作和血液保障任务面临严峻挑战。为保障血液平稳供应和人民群众生命健康安全，现就做好血液安全供应保障工作通知如下：

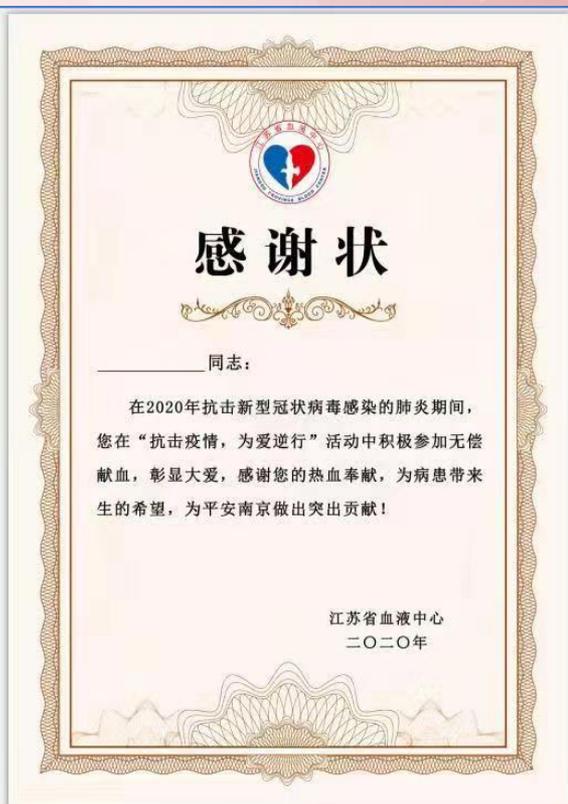
一、各级新冠肺炎疫情防控领导指挥机构及成员单位、省各有关部门，要以高度的政治责任感和使命感，加强无偿献血的组织领导和工作部署。在此特殊时期，要根据血液供需要求，制定各单位团体献血招募计划，明确献血单位、时间和数量，统筹做好血液采集供应工作。要动员各级党政机关、群团组织、企事业单位职工和医疗机构非防疫一线科室的医务人员在疫情防控期间参与无偿献血，各级文明单位要率先垂范。各级政府要严格执行各单位适龄健康职工无偿献血率作为文明单位创建考核指标的规定，组织动员各类企业职工踊跃献血，国有企业要做出表率；要积极协调驻苏部队官兵投身无偿献血行列。各采供血机构要采取分时段、分批次、预约式等方式开展团体献血，避免人员聚集。

二、在疫情防控期间，各部门和单位要允许献血车在没有发



## 2.2.2 宣传有针对性

- **增强信心：**有关“新冠肺炎/感染”防护知识；
- **增加安全感：**献血车/屋消毒防护措施；
- **提供便捷条件：**献血预约方式、渠道；缩短献血时间、避免人员聚集；
- **正面引导：**医务人员、公务员带头献血；
- **唤起民众的爱心和责任感：**发布无偿献血倡议书；
- **激发献血成就感：**颁发感谢证书。



## 2.2.3 创新招募方式

- 精准招募：打电话、发短信；
- 开放预约献血通道：微信公众号、小程序、媒体发布预约电话；
- 解决阻碍献血的因素：专车接送、协调办理出入证等；



## 2.2.3 创新招募方式

- 开展**团体专题献血**活动：公务员发挥示范作用、国企承担社会责任
  - ✓ 省卫健委“献血传爱心，奉献递真情”活动
  - ✓ 江宁区级机关献血月活动
  - ✓ 省国资委江苏交控集团“与热血同行，为生命续航”活动



无偿献血，倡导者先行。近年来，省卫生健康委每年都组织无偿献血活动，每次活动都得到了广大



点击标题下方蓝色【江苏省血液中心】或【扫一扫】  
下方二维码关注我们  
了解无偿献血相关知识，精彩活动敬请期待哦

1月11日

江宁区级机关无偿献血月活动

现场

不少区级机关党员干部

以自己的实际行动

向大家发出倡议

**号召区级机关广大党员**

**在身体条件允许的情况下**



点击标题下方蓝色【江苏省血液中心】或【扫一扫】  
下方二维码关注我们  
了解无偿献血相关知识，精彩活动敬请期待哦

**开工啦**

新年开工第一周，江苏交控积极践行社会责任，率先组织开展“与热血同行 为生命续航”无偿献血公益活动，140余名干部、职工踊跃报名参加。



## 2.2.3 创新招募方式

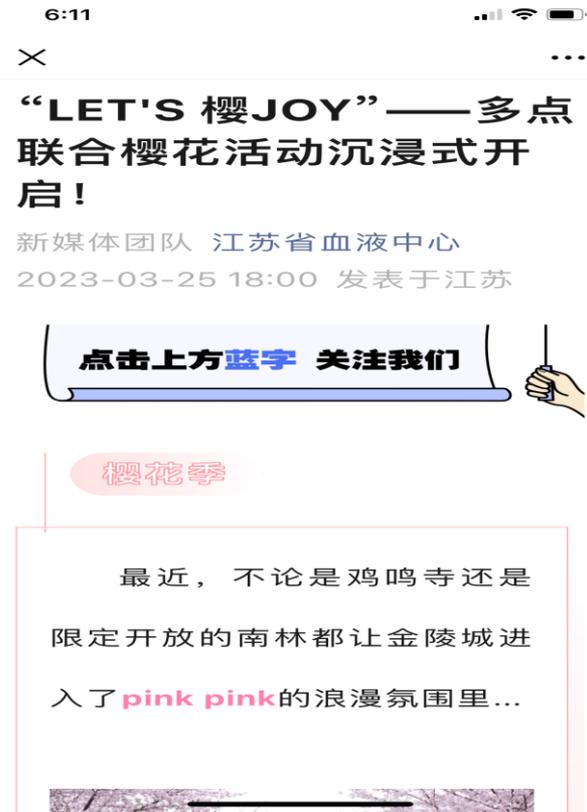
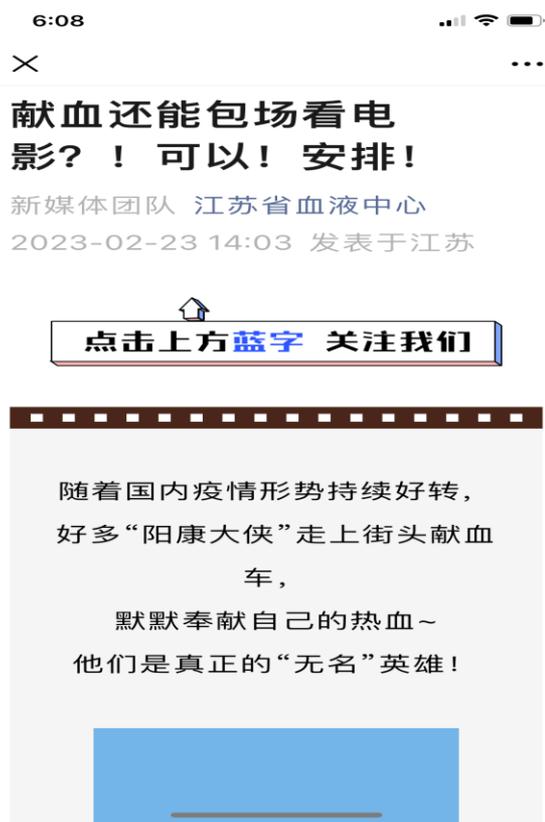
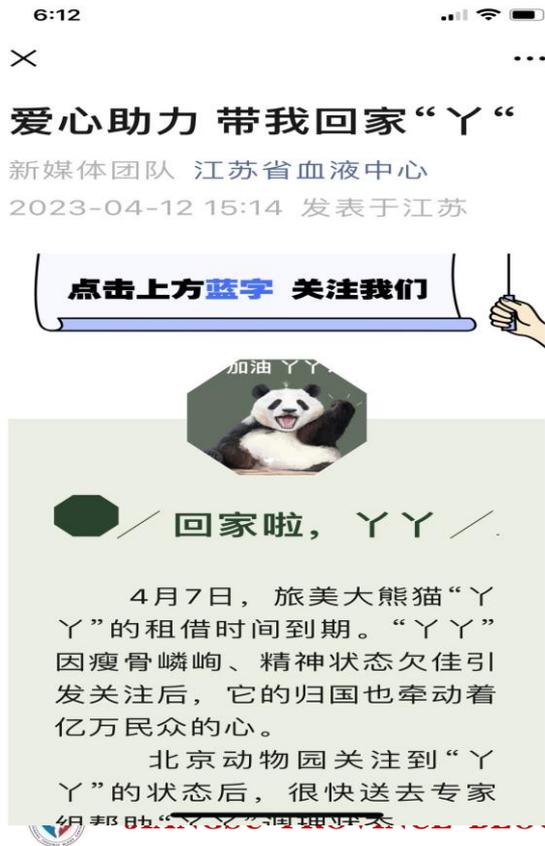
- 启动应急献血者队伍
- ✓ 省血液中心，2022年，9家单位，献血4181人。





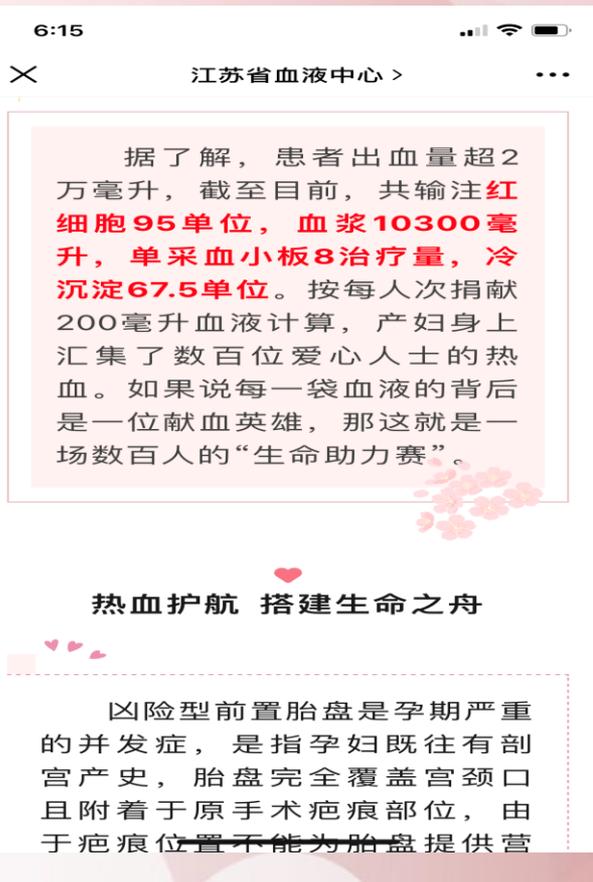
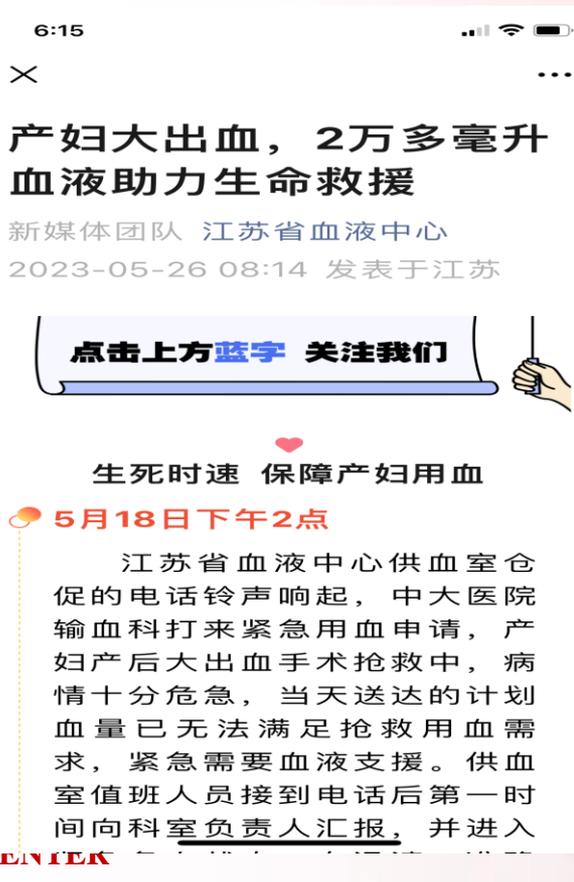
## 2.2.3 创新招募方式

### ➤ 体采科“蹭热点”招募活动



## 2.2.3 创新招募方式

### ➤ “抢救患者生命，大量用血实例” 感召市民献血



## 2.2.3 创新招募方式

- 树立良好的职业形象，给献血者全新的献血体验
- ✓ 从“换服装”到“换思想”：改变仪表仪态，提升服务质量
- ✓ 夏季：干练又青春洋溢



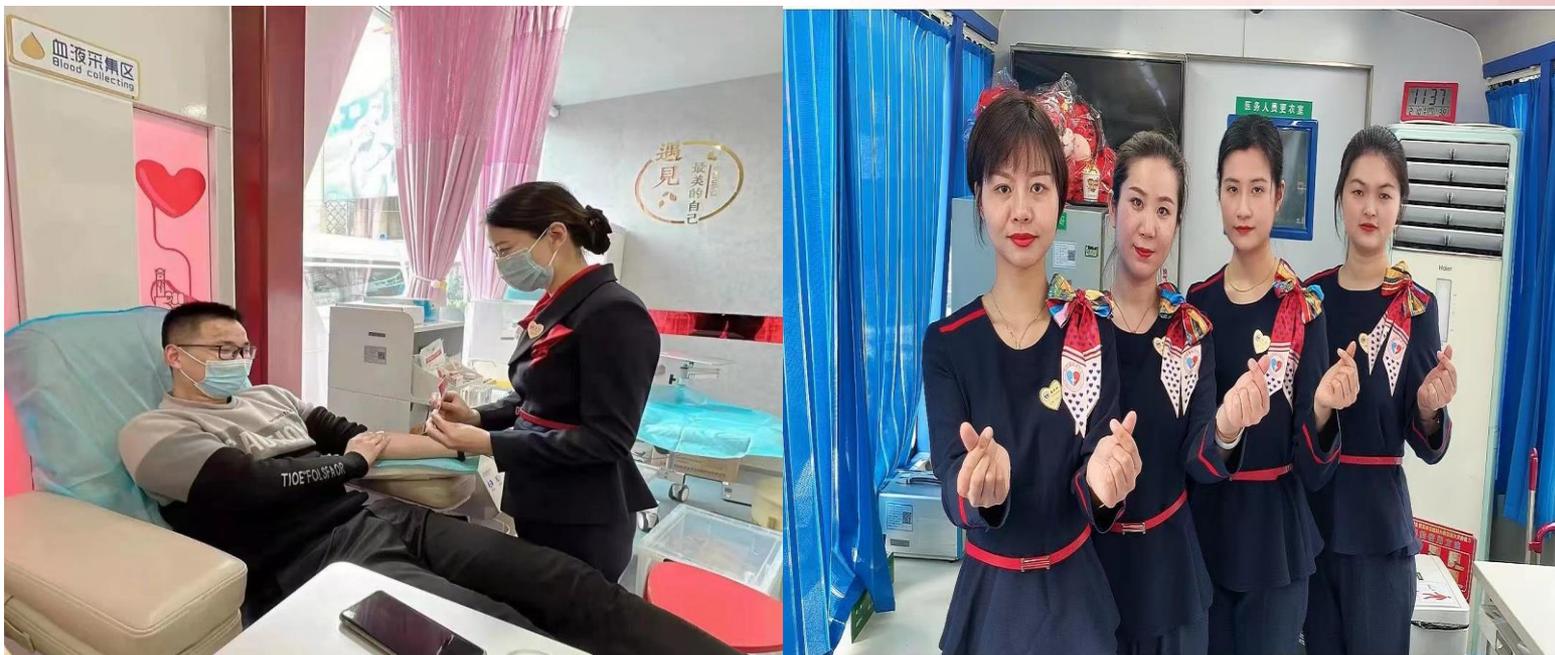
## 2.2.3 创新招募方式

- 树立良好的**职业形象**，给献血者全新的献血体验
- ✓ 从“换服装”到“换思想”：改变仪表仪态，提升服务质量
- ✓ 冬季：热情似火



## 2.2.3 创新招募方式

- 树立良好的**职业形象**，给献血者全新的献血体验
- ✓ 从“换服装”到“换思想”：改变仪表仪态，提升服务质量
- ✓ 春秋季：端庄优雅



## 03 全省无偿献血工作现状



### 3.1 无偿献血采集量持续上升

1998年

- 供血量：169.13吨；
- 无偿献血量：25.91吨；
- 无偿献血人次：12.99万；
- 供应临床的血液，无偿献血量占比：15.32%

2007年

- 供血量：201.54吨；
- 无偿献血量：212.27吨；
- 无偿献血人次：77.92万；
- 供应临床的血液，无偿献血量占比：100%；

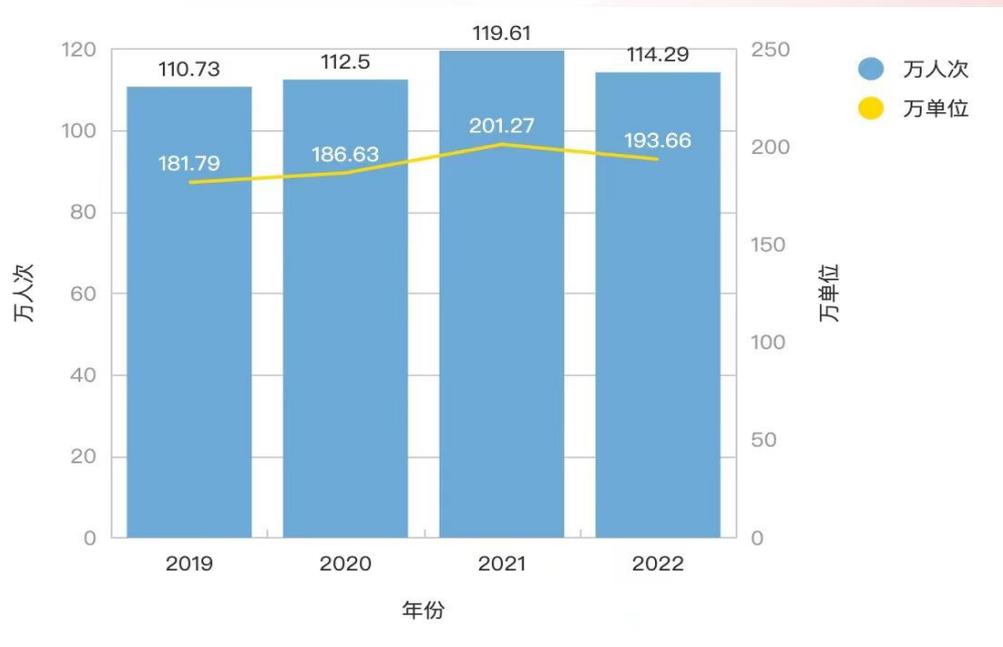
2022年

- 供血量：389.05吨；
- 无偿献血量：387.33；
- 无偿献血人次：114.29万；
- 供应临床的血液，无偿献血量占比：100%



## 3.1 无偿献血采集量持续上升

➤ “疫情”期间无偿献血采集量持续上升



- ✓ 2023年1~5月：我省献血总人次达49.93万，同比增长8.6%；总献血量达1.71亿毫升，同比增长9.6%。（全国7.7%，6%）
- ✓ 近两年，年采血人次在7.5万以上的城市有：南京、苏州、徐州、无锡、南通、常州、盐城。



## 3.2 无偿献血工作机制不断完善

- 省、市无偿献血工作**联席会议**机制的建立。
- 《江苏省献血条例》于2017年与2021年**两次**修订。
  - 出台了“三免”政策；
  - 确定每年十二月为江苏全省无偿献血宣传月。
- 献血延伸服务：献血者异地用血费用联网报销及“直免”工作。
  - 2012年8月，全省范围内实行无偿献血异地用血报销。
  - “直免”于2020年1月，正式在全省启动。
  - 2022年，全省采供血机构共有18415人次无偿献血者及其相关亲属享受了用血费用报销待遇，报销临床用血费用2210万元，其中在用血医疗机构直接减免用血费用的有11539人次、1233.3万元，**分别占比62.66%和55.81%**。
- 保障献血者权益。
  - 2006年开始，我省采供血机构探索联合保险公司建立**献血者意外伤害保险**补偿机制。
  - **献血者屏蔽、保留与归队机制**，既保护了献血者献血权益，又确保了血液的质量安全。



## 3.3 血液应急保障工作到位

### ➤ 建立实施《江苏省突发公共事件血液保障应急预案》

- 根据突发公共事件的范围、性质和危害程度，采供血机构在各级卫生行政部门的领导下按照预案分级响应，开展血液保障工作。
- 突发公共事件发生地血站是执行本行政区域内血液保障工作的主体。
- 省内14家采供血机构按照区域分布划分为3个片区。各片区采供血机构按照就近原则开展突发事件的血液应急保障工作，必要时进行片区间的血液调剂
- 省卫健委负责协调省际间的血液应急调配，负责与政府有关部门的沟通，督促各级政府采取措施，做好无偿献血的宣传动员工作。
- 江苏省血液中心受省卫生计生委的委托，组织协调各区域内及跨区域的全省血液应急调剂。
- 血液应急日常管理办公室设在省血液中心业务科。



### 3.3 血液应急保障工作到位

- **《关于做好全省RHD阴性血液应急联动保障工作的通知》**
- ✓ 按照《江苏省突发公共事件血液保障应急预案》建立全省RHD阴性血液联动调配机制。
- ✓ 合理调配血液资源，保障RHD阴性孕产妇、新生儿溶血病等患者的紧急用血需求。
- ✓ 调配原则
  - 按就近原则划片区；
  - 依采血量定调剂库存；
  - 确定常规调剂和应急调剂方案；
  - 加强与医疗机构沟通、减少RHD阴性血液的过期报废。



### 3.3 血液应急保障工作到位

➤ 2022年全省

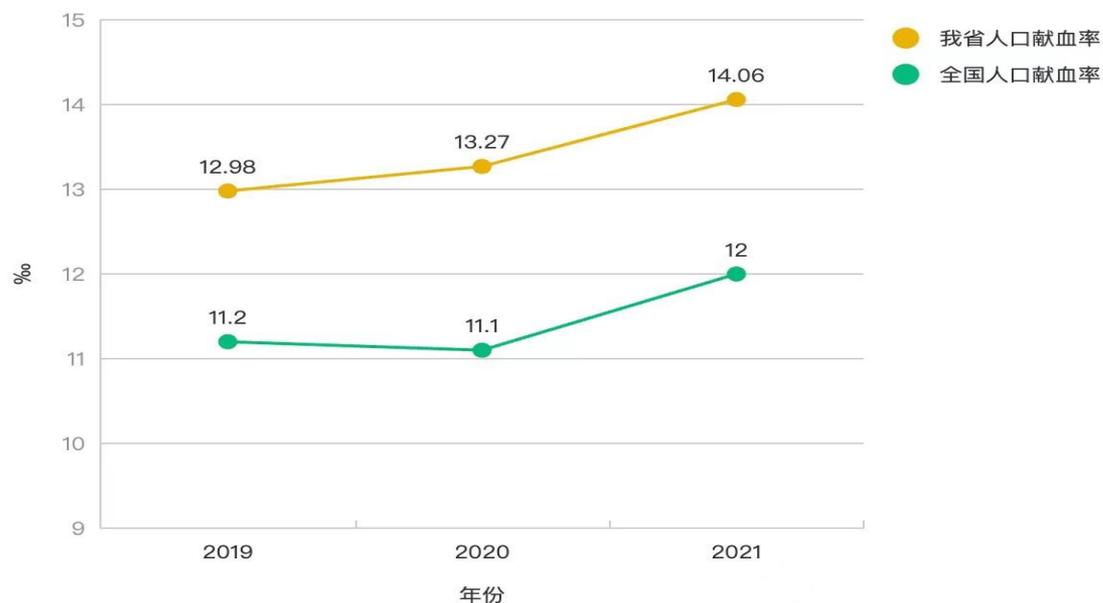
- ✓ 累计支援天津、吉林长春、西藏拉萨、新疆伊犁、北京，红细胞6,230单位；新浆62,700毫升，冷沉淀100单位；
- ✓ 支援上海新冠肺炎康复者恢复期血浆4,000ml、单采血小板4,200余治疗量、红细胞约5,500单位，冷沉淀约8,500单位、血浆18万余毫升。



## 3.4 无偿献血工作取得巨大成就

- 连续5次荣获“全国无偿献血先进省”。
- 2020~2021年度全国无偿献血表彰，我省新增6.38万人（占全国表彰人数的比例9.1%）荣获全国无偿献血奉献奖，1074人荣获全国无偿献血志愿服务奖。

### ➤ 千人口献血率



- 全国数据来源于：《2021年中国卫生健康事业发展统计公报》



# 04 后“疫情”时代宣传招募问题探讨



## 4.0 后“疫情”时代无偿献血相关问题

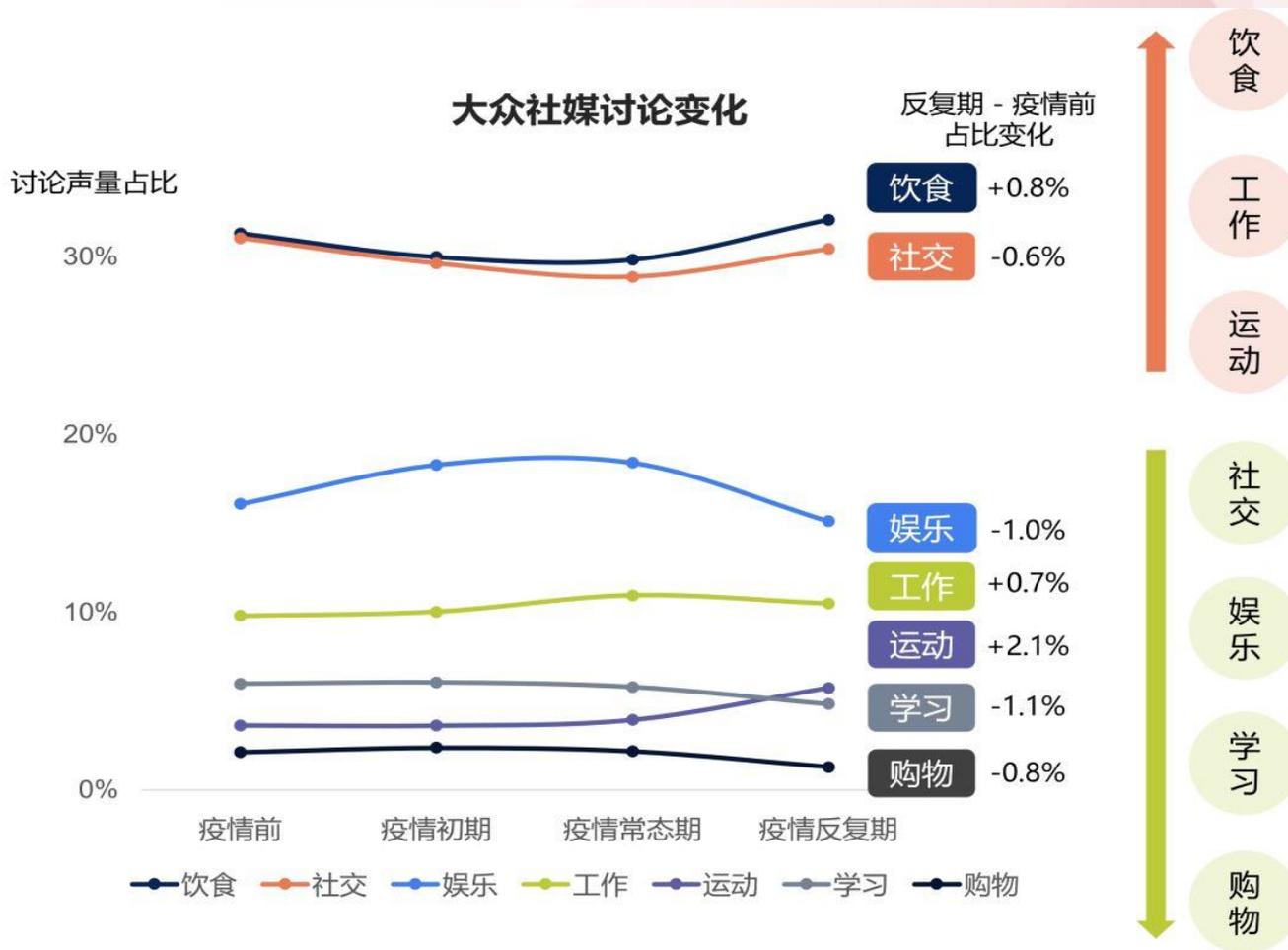
- 临床用血量持续上升!
- 高校无偿献血采集量下降!
- 个人自愿无偿献血采集量下降!
- ✓ 2023年4至6月，个人自愿献血血液采集人次同比下降16.34%，采血量同比下降17.07%。

◆ 人群献血意愿下降?



## 4.1 人群献血意愿下降？

➤ 网络调查：“疫情”对人的影响



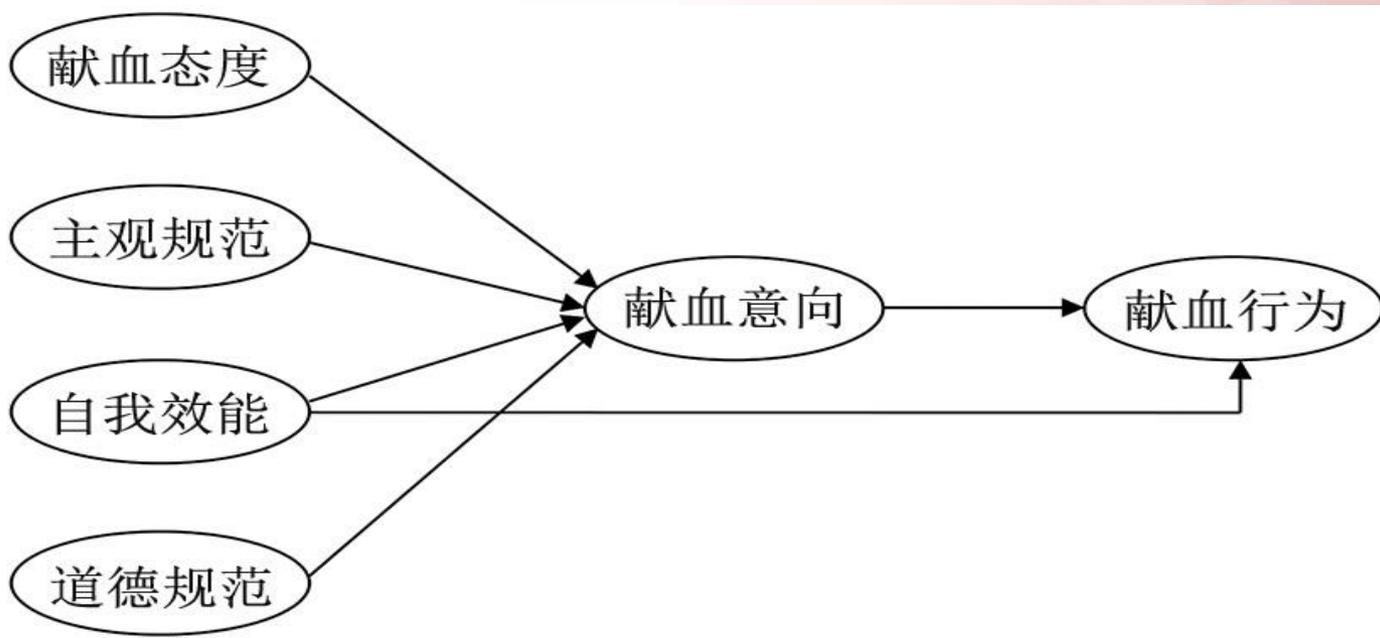
## 4.1 人群献血意愿下降？

- 网络调查：“疫情”对大学生的影响
- ✓ 上课方式改变：网课缺少了面授的氛围，学生学习兴趣下降，学习效果差；
- ✓ 各类考试延期：引发焦虑情绪，增加压力；
- ✓ 出行受约束：出现不良心态。
- ◆ “疫情”增强了大学生焦虑情绪！
- 中国医学科学院研究所李强等，针对466名大学生调查发现，“疫情”防护知识达标率和焦虑水平是影响大学生献血的重要因素。
- ✓ “疫情”防护知识达标率>60%的学生献血几率是“疫情”防护知识达标率<60%的学生4.663倍；
- ✓ 焦虑总分<10的学生献血几率是焦虑总分>10分的学生2.227倍。



## 4.2 计划行为理论在无偿献血招募中的应用

- 定义：计划行为理论（TPB）由Ajzen于1991年提出，是解释人类行为决策过程的心理学理论。TPB认为，大部分的社会相关行为是由意志控制的，而个人执行或不执行的**意向**，是**行为**的决定因子。
- 献血行为及意向的前置影响因素



- 潘一铭等. 新冠疫情期间国外献血者招募策略的探讨及启示. 中国输血杂志, 2023, 36 (5)



## 4.2 计划行为理论在无偿献血招募中的应用

- 献血态度：是个人对献血行为的总体评价。
  - “要不要去献血？”
- 主观规范：是个人对重要他人赞同或不赞同献血行为的认知信念，即献血者对参加献血所面临的社会压力的评估。
  - “我爸/妈会同意我献吗？”
- 道德规范：是个人对献血奉献价值及责任义务的认识。
  - “我献的血不会被你们拿去卖钱吧？” “我的血真的能救人命？”



## 4.2 计划行为理论在无偿献血招募中的应用

- ▶ 自我效能：是个体有效控制自己诸方面能力的知觉或信心，即个体肯定“我能行”的信念，直接影响个体献血的意向和行为。
  - “是否参与献血完全取决于我”
  - “新冠病毒感染后身体虚弱！”
  - “会不会像---一样晕倒？”
  - “会不会染病？”



## 4.3 可用于献血人群细分的变量

- ✓ 人口变量：年龄、性别、家庭人口及家庭生命周期、宗教、国籍、民族等；
- ✓ 地理变量：地理位置、城镇大小、地形、地貌、气候、人口密度、交通状况等；
- ✓ 社会经济变量：收入、受教育程度、职业、社会阶层等；
- ✓ 心理变量：个性、态度、兴趣、观点、动机、意向等；
- ✓ 行为变量：过去的行为(如献血次数等)、习惯、忠诚度等。
- ✓ ○ ○ ○ ○ ○ ○
- 国外有研究显示，不同人口学、地理学、社会经济特征的人群献血意向存在差异。



## 4.4 不同的人口变量，影响献血意向的前置因素不同

### ◆ 性别的差异

#### ✓ 国外有报道

- 家庭和同事对献血意向的影响在男性中更重要，即主观规范对男性的影响权重更大。
- 与之相反，道德规范和自我效能对女性的影响更大。

女性献血更可能是出于人道主义原因，因为女性更感性；

由于女性更可能在献血过程中出现血管迷走神经反应，对献血反应的体验频率、强度以及感知看法会促使她们形成对未来献血的不同态度。



## 4.4 不同的人口变量，影响献血意向的前置因素不同

### ◆ 年龄的差异

- ✓ 影响年轻人群献血意向的前置因素更多的是自我效能，例如怕疼、晕血、我太瘦等；
- ✓ 影响年龄较长人群献血意向的前置因素更多的是道德规范、主观规范，例如利他思想、同事朋友有献过等。

### ◆ 不同献血经历的献血人群差异

- ✓ 多次献血者在献血身份的自我认同和强化后更容易成为固定献血者。
- ✓ 有过献血不良反应或不良献血经历的人，会降低献血自我效能。



## 4.5 采取干预策略 增强献血意向

◆ 针对“疫情”后人群自我效能下降

✓ 增强献血信心 and 安全感!

- 实事求是的无偿献血宣传;
- 规范化、专业化的献血者选择;
- 规范化、专业化的防护措施;
- 改善献血环境;
- 优化献血设施;
- 营造温馨的氛围;
- ---



智能化通电玻璃形成健康征询的独立空间



## 4.5 采取干预策略 增强献血意向

### ◆ 针对“疫情”后人群自我效能下降

#### ✓ 降低献血不良反应发生的概率

#### ● 合适的献血量：

综合年龄、性别、体重、Hb数值、是否首次献血等，做出合理的评估；

#### ● 改进服务措施，提升服务质量：

- 适于的献血场地、舒适的献血躺椅、良好的休息区；
- 能够保证服务质量的工作人员：采用职业装取代传统

的白色工作服，增加亲和力；

- 避免初筛和献血前长时间等候；
- 保证献血后休息时间；
- 鼓励献血者摄入盐水/糖水、做肌肉收缩和舒张活动等等；



## 4.5 采取干预策略 增强献血意向

- 针对“疫情”后人群自我效能下降
- ✓ 资深献血者/权威人物的献血经历及经验介绍
- ◆ 媒体：宣传典型人物
- ◆ 志愿者现场：宣传招募
- 有助于潜在献血者在考虑自己是否能献血时，对献血有更直接全面的了解；
- 有助于潜在献血者消除献血会感染疾病的顾虑；
- ✓ 赋予献血者荣誉感和成就感



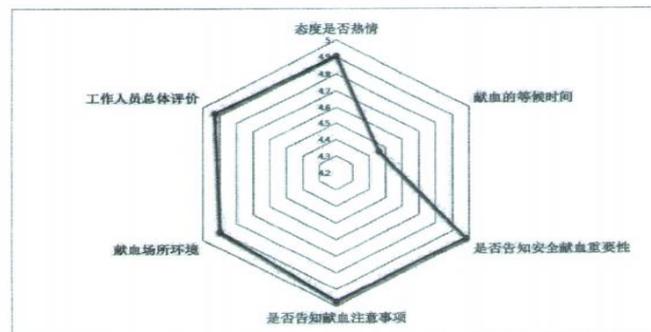
## 4.6 提供便捷条件 达成献血行为

- 提供方便的献血时间与地点
- 开发献血APP，实施预约献血
  - 适应人们依赖网络的行为习惯；
  - 预约献血，体现自主性；
  - 增加动员者与组织者及献血者之间的互动；
  - **减少现场等候时间；**  
(江苏省29.43分，排名14；其中献血等候时间4.64分)
  - 线上填表、献血过程无纸化，增强体验感；
  - 准确预估献血人数，做好充分准备，提升服务质量；



附件 5

全国献血者满意度调查结果雷达图



# 总 结

- 做好宣传，形成良好的无偿献血社会氛围，增强“献血态度，主观规范和道德规范”；
- 优化招募策略，提供优质服务保障献血者健康，增强“自我效能和献血意向”；
- 采取便捷有效的措施，达成献血行为。





JIANGSU PROVINCE BLOOD CENTER

THANK YOU

